



GIỚI THIỆU CHUNG VỀ THỰC HÀNH QUY ĐỊNH TỐT (GRP) VÀ KINH NGHIỆM ÁP DỤNG TẠI MỘT SỐ NƯỚC ASEAN

*Nguyễn Thị Mai Phương
Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia*

Nội dung

1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GRP
2. KINH NGHIỆM CỦA MALAYSIA TRONG VIỆC ÁP DỤNG GRP NHẪM NÂNG CAO NĂNG SUẤT.
3. KINH NGHIỆM ÁP DỤNG GRP CỦA SINGAPORE.



1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GRP

GRP là gì?

Thực hành Quy định tốt - Good Regulatory Practices (GRP) là các quá trình, hệ thống, công cụ và phương pháp đã được các tổ chức quốc tế công nhận nhằm:

- Nâng cao chất lượng quy định/chính sách và
- Đảm bảo rằng kết quả của việc quy định/ chính sách hiệu quả, hiệu lực, minh bạch, toàn diện và bền vững.



GRP trong các Hiệp định Thương mại Khu vực

FTA	Tên chương	Ghi chú
EU – VN (EVFTA)	Transparency	Điều 14.7 : Good Regulatory Practice & Administrative Behaviour– Hai bên thống nhất phối hợp trong việc thúc đẩy chất lượng quy định thông qua trao đổi thông tin về quá trình cải cách quy định và đánh giá tác động quy định
USMCA (HĐ thương mại giữa Hoa Kỳ - Mexico và Canada)	GRP	Nghĩa vụ GRP của USMCA áp dụng cho tất cả các cơ quan chính phủ chịu trách nhiệm xác định, thực hiện hoặc duy trì các quy định bắt buộc.
CPTPP	Transparency & Anti-Corruption/ Regulatory Coherence	Điều 25.5 Implementation of Core Good Regulatory Practices: RIAs on SMEs, tham vấn công chúng & rà soát để bổ sung, chính sửa thay thế quy định nếu không đáp ứng các mục tiêu

GRP trong các Hiệp định Thương mại Khu vực

- Tích hợp vào các Hiệp định thương mại khu vực trong các chương TBT hoặc SPS (khẳng định lại, mở rộng hơn các cam kết của Hiệp định TBT hoặc SPS của WTO).
- Phụ lục hoặc chương cụ thể của từng ngành nhằm mục đích tạo điều kiện thuận lợi cho sự hợp tác hoặc tính nhất quán về mặt quy định bổ sung trong các ngành cụ thể (thường gặp nhất là các sản phẩm hóa học, thiết bị y tế và các dược phẩm).
- chương độc lập riêng biệt tập trung cụ thể vào các vấn đề chính sách quản lý

GRP trong khuôn khổ WTO

- Các Thành viên nhất trí áp dụng Thực hành Quy định Tốt (GRP) có thể góp phần thực hiện hiệu quả Hiệp định TBT và có thể góp phần tránh những trở ngại không cần thiết đối với thương mại quốc tế trong việc xây dựng, ban hành và áp dụng các quy định kỹ thuật và thủ tục đánh giá sự phù hợp. (G/TBT/1/Rev.14, para. 1.1)
- 2014 Ủy ban TBT đã đưa ra cơ chế tự nguyện về GRP và các nguyên tắc có liên quan.
- Hướng dẫn áp dụng GRP vào vòng đời quy định của một biện pháp TBT.

GRP trong khuôn khổ WTO

- Áp dụng GRP nhằm mục đích tránh rào cản không cần thiết với thương mại đã được hướng dẫn bởi các nguyên tắc được quy định tại Hiệp định TBT/WTO:
- Áp dụng GRP để thực hiện hiệu quả các lĩnh vực: cơ chế minh bạch & tham vấn cộng đồng, cơ chế đánh giá chính sách, cơ chế phối hợp nội bộ, thực thi, rà soát các QCKT & CAP hiện hành...

Tại sao phải thực hiện GRP?

- Mục tiêu của GRP là tạo ra quy định có chất lượng
- Chất lượng quy định có mối quan hệ tương quan với tăng trưởng kinh tế
- Thúc đẩy đầu tư thông qua việc tạo ra môi trường pháp lý minh bạch và có thể dự đoán được;
- Nâng cao trách nhiệm giải trình trong quá trình ra quyết định;
- Giải quyết những lỗ hổng trong hệ thống quản lý quy định, giảm chi phí và gánh nặng hành chính của các quy định, chính sách;

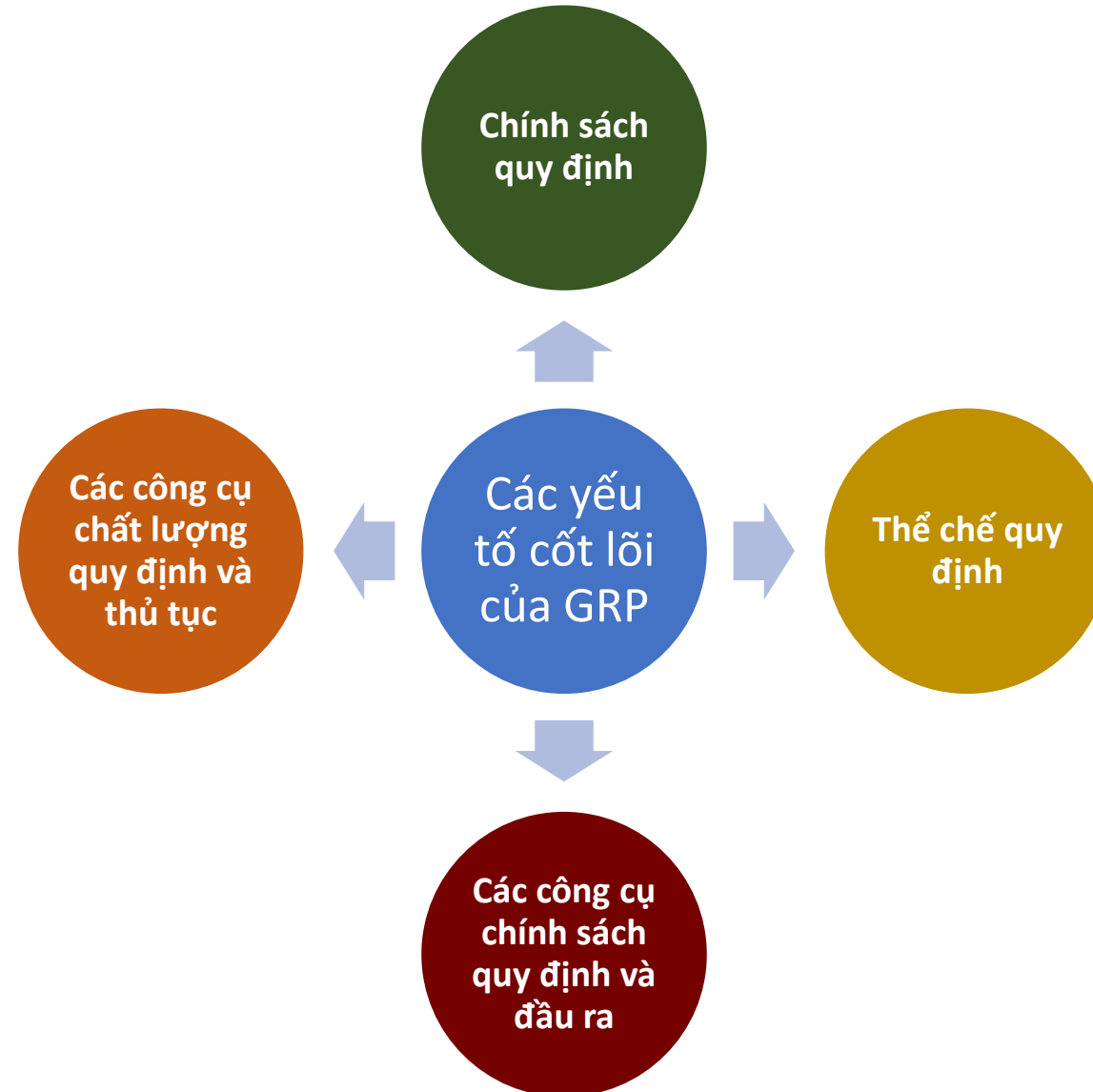


Tại sao phải thực hiện GRP?

- Tạo ra môi trường pháp lý minh bạch, ổn định;
- Phù hợp với sự phát triển quốc tế về sự thống nhất trong quy định
- *Nâng cao chất lượng quy định, cải thiện môi trường pháp lý có thể thúc đẩy các điều kiện cho tăng trưởng và đầu tư bền vững*



Các yếu tố cốt lõi của GRP



Nguyên tắc của GRP theo Hướng dẫn của ASEAN

1. Rõ ràng trong cơ sở chính sách, mục tiêu và khuôn khổ thể chế.
2. Tạo ra lợi ích phù hợp với chi phí và ít gây biến dạng nhất cho thị trường.
3. Nhất quán, minh bạch và thực tiễn.
4. Hỗ trợ hợp tác quy định khu vực.
5. Thúc đẩy sự tham gia của các bên liên quan
6. Phải được rà soát thường xuyên để đảm bảo tính phù hợp, hiệu quả và hiệu lực

Nguyên tắc của GRP theo Hướng dẫn của ASEAN

- **Nguyên tắc 1: Rõ ràng trong cơ sở chính sách, mục tiêu và khuôn khổ thể chế.**

- Sự rõ ràng trong cơ sở chính sách đòi hỏi bất kỳ sự can thiệp theo quy định nào chỉ được thực hiện khi “cần thiết” và có lợi cho xã hội.

- Sự rõ ràng trong các mục tiêu quản lý đòi hỏi phải chỉ rõ vấn đề chính sách, bao gồm bằng chứng về bản chất, phạm vi, phạm vi bao phủ và quy mô của vấn đề, và giải thích đầy đủ lý do tại sao vấn đề đó phát sinh.

- Sự rõ ràng trong khuôn khổ thể chế đòi hỏi phải có các sắp xếp quản trị liên quan, bao gồm vai trò và trách nhiệm của các cơ quan thực hiện và các tổ chức hỗ trợ khác, được chỉ định rõ ràng. Điều này rất quan trọng để tránh các mục tiêu xung đột hoặc chồng chéo giữa các quy định hoặc cấp chính quyền khác nhau (tức là quốc gia và địa phương) và/hoặc giữa các cơ quan khác nhau.

Nguyên tắc của GRP theo Hướng dẫn của ASEAN

- **Nguyên tắc 2: Tạo ra lợi ích phù hợp với chi phí và ít gây biến dạng nhất cho thị trường**

Bất kỳ quy định nào được đưa ra đều phải giải quyết hiệu quả các vấn đề đã xác định trong khi giảm thiểu chi phí, rủi ro và các tác động tiêu cực khác trong suốt chu kỳ quy định. Do đó, một quy định cần nhắm đến mục tiêu chi phí thấp nhất có thể cho tất cả các bên và mang lại lợi ích kinh tế và sự ổn định. Các chi phí đó bao gồm chi phí tuân thủ và giám sát, cũng như các tác động bên ngoài như tác động đến năng suất và khả năng cạnh tranh dài hạn, và các tác động kinh tế, môi trường và xã hội rộng hơn.

Nguyên tắc của GRP theo Hướng dẫn của ASEAN

- **Nguyên tắc 3: Nhất quán, minh bạch và thực tiễn.**

- Sự nhất quán có thể đạt được thông qua các cơ chế phối hợp, chia sẻ thông tin và minh bạch, cũng như xác định và cải cách các quy định chồng chéo trong các vấn đề ở các cấp chính quyền khác nhau.
- Tính minh bạch có được từ tính khả dụng và khả năng tiếp cận thông tin có liên quan và nổi bật. Việc tiếp cận thông tin chính xác, dễ hiểu và dễ tiếp cận về các quy định phải được cung cấp cho các bên liên quan. Các nhu cầu thông tin khác nhau có thể được giải quyết bằng nhiều công cụ khác nhau.
- Nguyên tắc thực tiễn nhằm mục đích thu hẹp khoảng cách giữa các mục tiêu chính sách cấp cao và hiệu quả và hiệu suất của quy định khi triển khai. Điều này đòi hỏi một thiết kế quy định tập trung vào người dùng. Ngoài ra, một quy trình để quy định đánh giá hiệu quả và hiệu suất của quy định sẽ cho phép tinh chỉnh liên tục.

Nguyên tắc của GRP theo Hướng dẫn của ASEAN

- **Nguyên tắc 4: Hỗ trợ hợp tác quy định khu vực.**

Kết quả quản lý tốt đòi hỏi sự hợp tác giữa chính phủ, giữa các cơ quan quản lý, đối tượng được quản lý và cộng đồng rộng lớn hơn bao gồm cả cộng đồng quốc tế. Hợp tác quản lý có thể diễn ra dưới nhiều hình thức, từ trao đổi thông tin đến các hình thức ràng buộc hơn như hài hòa các quy định.

- **Nguyên tắc 5: Thúc đẩy sự tham gia của các bên liên quan**

Tham vấn và thu hút các bên liên quan là một quá trình liên tục trong tất cả các giai đoạn của chu kỳ quy định. Một sự tham gia của các bên liên quan được thiết kế và triển khai tốt phải xem xét mọi quan điểm về các vấn đề; nêu bật các cách tiếp cận thay thế để đạt được mục tiêu; đóng vai trò là phương tiện hữu ích để đánh giá chi phí và lợi ích quản lý; nâng cao nhận thức và tính bao trùm, cũng như thúc đẩy tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và do đó là sự tuân thủ.

Nguyên tắc của GRP theo Hướng dẫn của ASEAN

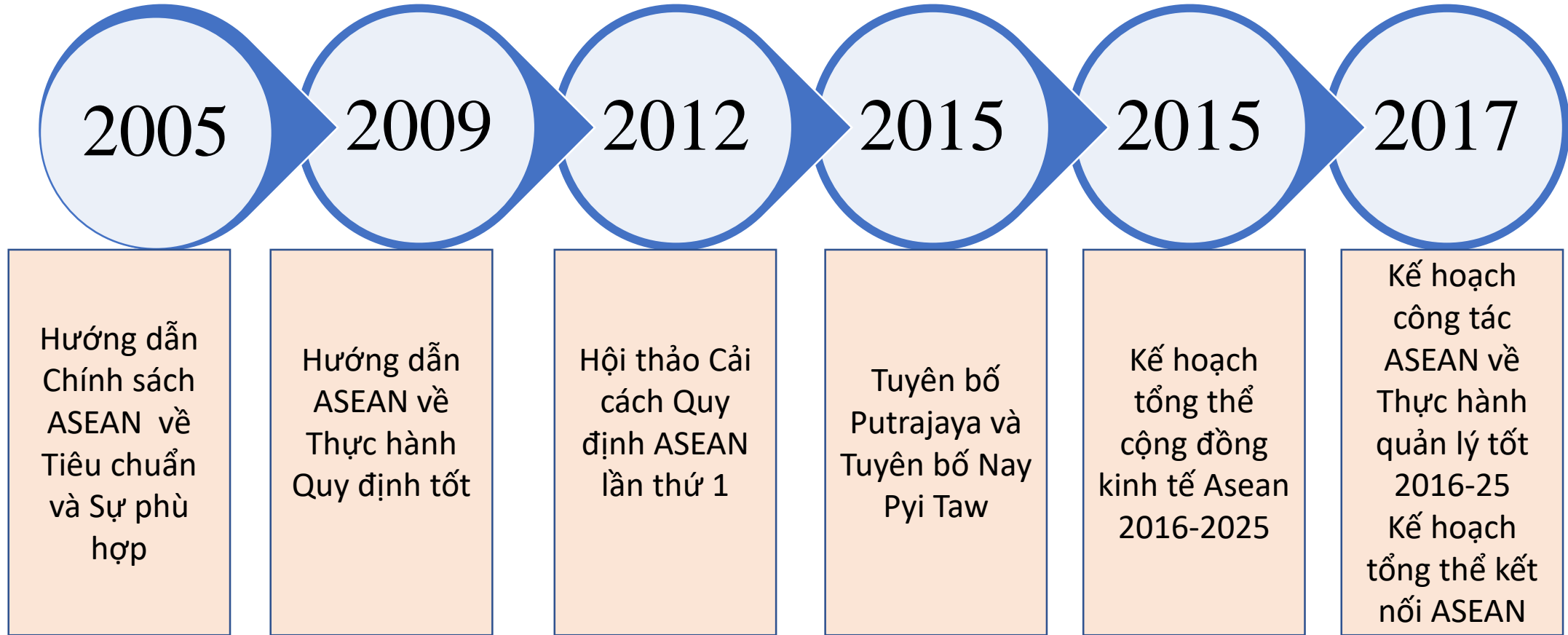
- **Nguyên tắc 6 Phải được rà soát thường xuyên để đảm bảo tính phù hợp, hiệu quả và hiệu lực**

Để đảm bảo các quy định tiếp tục đáp ứng các mục tiêu dự kiến một cách hiệu quả và hiệu lực, việc rà soát thường xuyên là điều cần thiết. Do đó, mục tiêu chính của việc rà soát là đảm bảo các quy định vẫn phù hợp với mục đích và chỉ áp đặt chi phí tối thiểu cần thiết cho xã hội. Việc rà soát như vậy sẽ cần được thông báo bằng cách theo dõi có hệ thống hiệu suất quản lý và tiến hành đánh giá chính sách thích hợp như Phân tích tác động quy định (RIA).

Các quy trình và công cụ của GRP

Quy trình của GRP	Các công cụ của GRP
Hệ thống rà soát các quy tắc và quy định hiện tại	Đánh giá sau thực thi – Chương trình rà soát và cắt giảm gánh nặng thủ tục hành
Hệ thống kiểm tra và cải thiện các quy tắc và quy định mới	Đánh giá tác động Quy định/ RIA - RIS
Một phương pháp để tham vấn và góp ý với các bên có liên quan	Tham vấn công chúng, Thông báo và Góp ý
Các sáng kiến để cải thiện việc thực thi quy định	Chiến lược tuân thủ/ Cải cách Thực thi và kiểm tra
Một tiếp cận về các thực hành đổi mới trong quản lý quy định	Quy định linh hoạt – Agile Regulation/ Regulatory Sandbox, Quy định dựa trên nguyên tắc đạo đức, Nghiên cứu hành vi/ Chiến lược tầm nhìn

Thực thi GRP tại ASEAN



Tập trung vào:

1. Giảm gánh nặng thủ tục hành chính
2. Giám sát Quy định
3. Phân tích tác động Quy định
4. Đánh giá sau thực thi
5. Sự tham gia của các bên có liên quan

Các nước SEAN- đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thủ tục giấy tờ và dịch vụ một cửa

Table 1.1. Cutting red tape in Southeast Asia

	One-stop shop	Type	Availability
Brunei	Business Support Centre	Informational and Transactional	Online
Cambodia	One-stop shop for registration	Informational and Transactional	In progress
Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> • One-Stop Shop • BKPM One-Stop Investment Centre 	Informational and Transactional	Online and Offline
Lao PDR	Small Administrative-Wider Society Office	Informational and Transactional	Offline in Special Economic Zones (SEZs) only
Malaysia	<ul style="list-style-type: none"> • Companies Commission of Malaysia • SME Hub 	Informational and Transactional	Online and Offline
Myanmar	<ul style="list-style-type: none"> • DICA One-Stop Shop • KBZ One-Stop Shop for SMEs financing 	Informational and Transactional	Offline
Philippines	<ul style="list-style-type: none"> • Philippine Business Registry • Negosyo Centres 	<ul style="list-style-type: none"> • Transactional • Informational and Transactional 	<ul style="list-style-type: none"> • Online • Offline
Singapore	BizFile+	Informational and Transactional	Online
Thailand	One-Stop Service Centre	Informational and Transactional	Offline
Viet Nam	One-Stop Shop	Informational and Transactional	Offline

Source: OECD compilation from country questionnaire responses.

Thực thi GRP tại ASEAN

Một số quốc gia ASEAN cũng nhắm đến dịch vụ công như một cách để cải thiện hiệu quả hành chính và truyền tải GRP. Điều này được thực hiện bằng cách chuyển đổi và cải thiện phong cách quy định và tích hợp phương pháp tiếp cận "lấy khách hàng làm trung tâm" vào việc cung cấp quy định.

- Brunei đã giới thiệu phương pháp tiếp cận "deliverology" để cải thiện quản trị và quản lý khu vực công.
- Việt Nam đã thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính công toàn diện kéo dài một thập kỷ để cải thiện các thủ tục của chính phủ.
- Singapore và Thái Lan đã đưa ra các ưu đãi như giải thưởng cho các cá nhân hoặc cơ quan ủng hộ việc sử dụng GRP hoặc đóng vai trò là chuẩn mực và thông lệ tốt nhất cho các cơ quan khác.

2. Kinh nghiệm của Malaysia trong việc áp dụng GRP nhằm nâng cao năng suất

- Chất lượng quy định thấp và thiếu sự tham vấn công khai đầy đủ với các bên liên quan bị ảnh hưởng có thể dẫn đến các quyết định thay đổi liên tục
- Kể từ 2010, giảm gánh nặng về mặt quy định với cộng đồng doanh nghiệp trở thành ưu tiên của chính phủ Malaysia.



- Một môi trường pháp lý hiện đại, hợp lý là một thành phần quan trọng trong chiến lược của Malaysia nhằm tăng cường khả năng cạnh tranh kinh tế và kinh doanh

Kinh nghiệm của Malaysia trong việc áp dụng GRP nhằm nâng cao năng suất

- 2011 - ủy quyền cho Cơ quan Năng suất Malaysia (MPC) làm thành viên thư ký của Tổ công tác của Chính phủ nhằm Tạo thuận lợi cho Doanh nghiệp (PEMUDA) – một quan hệ đối tác Công tư (khu vực tư nhân dẫn đầu cải cách các quy định kinh doanh)

Mục tiêu của PEMUDA

- Tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh thông qua quan hệ đối tác công tư.
 - Cải thiện các quy định kinh doanh để nâng cao năng suất và khả năng cạnh tranh.
 - Thực hiện các sáng kiến cải tiến để giảm gánh nặng pháp lý không cần thiết cho doanh nghiệp
- 2013 – Chính sách Quốc gia của Malaysia về Xây dựng và Thực thi Quy định

Kế hoạch Năng suất của Malaysia (MPB) – Tăng Năng suất Quốc gia.

Các nhân tố đóng góp cho Năng suất



NHÂN LỰC



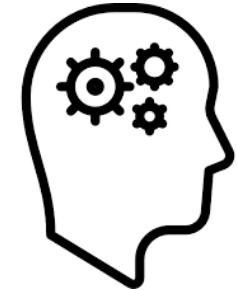
CÔNG NGHỆ



ƯU ĐÃI



QUY ĐỊNH

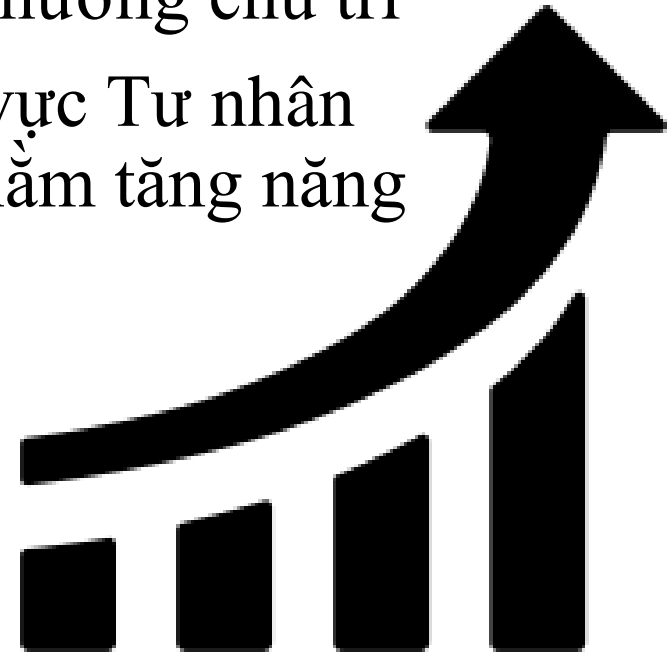


TƯ DUY

Kế hoạch năng suất Quốc gia của Malaysia Malaysia Productivity Blueprint (MPB).

2018 Tăng cường thiết lập và sử dụng GRP tại tất cả các cơ quan chính phủ.

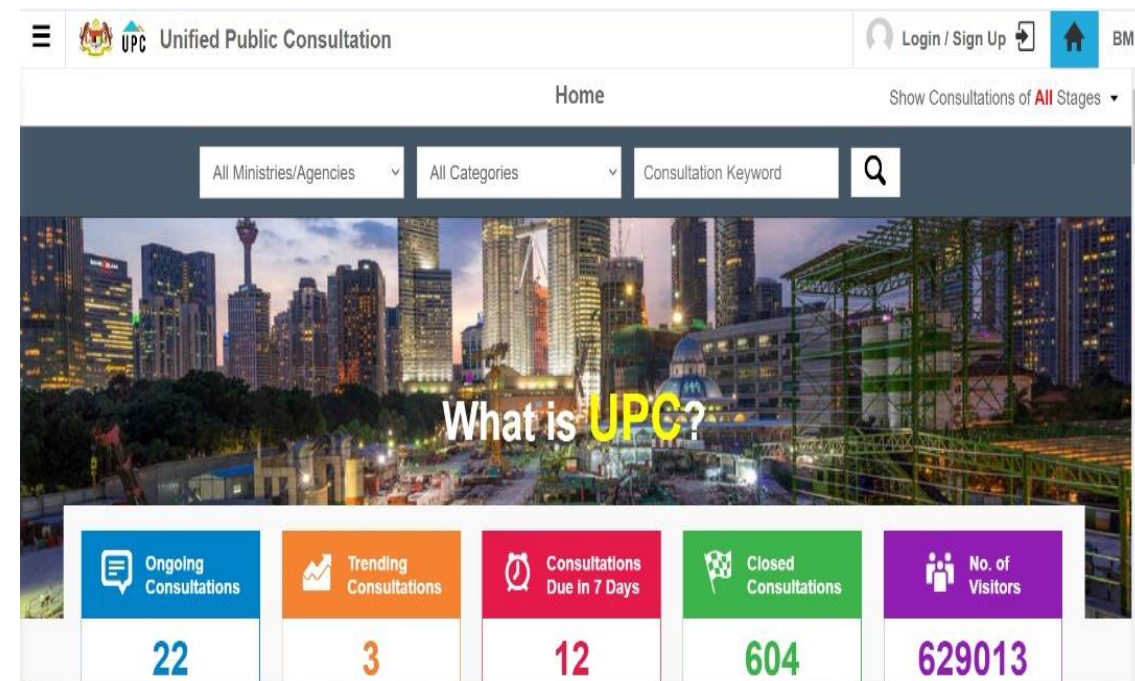
- Tiếp cận toàn chính phủ nhằm giải quyết các hạn chế của quy định: Thành lập Hội đồng Năng suất Quốc gia do Thủ tướng CP chủ trì và Hội đồng Giám sát Năng suất Quốc gia do Bộ Công Thương chủ trì
- Tập trung vào thực thi các công cụ của GRP do Khu vực Tư nhân thực hiện: Lập 11 chương trình nexus về năng suất nhằm tăng năng suất cho từng ngành, lĩnh vực theo từng giai đoạn



Cổng tham vấn Công chúng Thống nhất (UPC)

Tạo thuận lợi cho sự tham gia của các bên liên quan thông qua một trang web duy nhất .

- Ra mắt từ T10/ 2019.
- Thực hiện hơn 676 tư vấn trực tuyến
- Hơn 18.000 người đăng ký.
- UPC tham mưu ảo chính sách.
- Sự tham gia của các Bộ/Cơ quan: 116

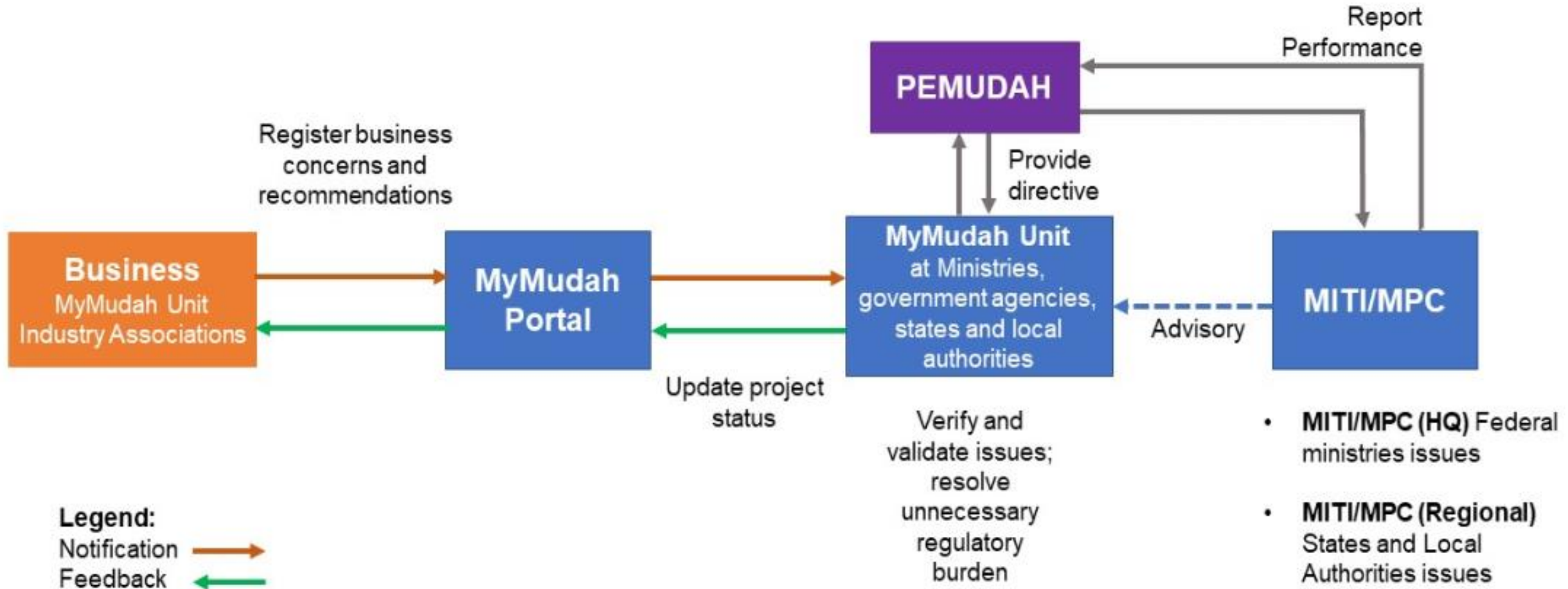


Công thông tin về Cải thiện năng suất thông qua chất lượng Quy định

#MyMudah
Quality Regulations Boost Productivity



- Sáng kiến của Chính phủ Malaysia được vận hành bởi MPC năm 2020.
- Mục tiêu
 - Hỗ trợ các công ty và doanh nghiệp đang phải chịu gánh nặng bởi các quy định không cần thiết.
 - Giảm chi phí kinh doanh (chi phí tuân thủ), tăng cường sự thuận lợi trong kinh doanh, tạo việc làm và kích thích nền kinh tế.



Note:

1. MPC reports performance on #MyMudah to PEMUDAH and EAC
2. MPC regional: Northern, Southern, East Coast, Sabah and Sarawak

Chính sách quốc gia về Thực hành Quy định tốt (NPGRP)

Năm 2021, Malaysia ban hành Chính sách Quốc gia về Thực hành Quy định tốt (NPGRP)

Chủ đề: Thúc đẩy năng suất thông qua chất lượng quy định/chính sách

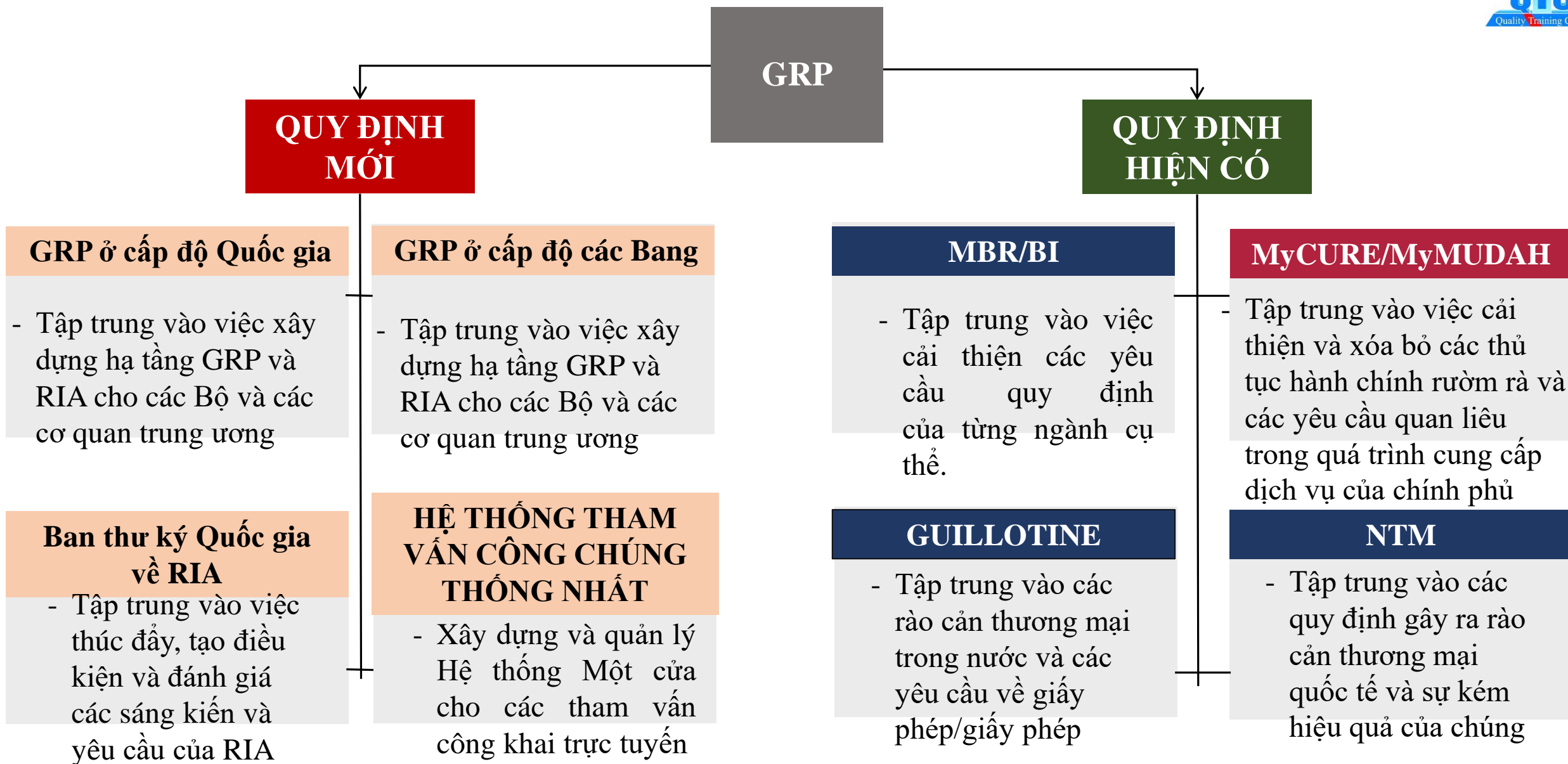
- **Tập trung**

- **Chất lượng quy định/chính sách**

- Môi trường kinh doanh thuận lợi sẽ dẫn đến tăng năng suất và khả năng cạnh tranh

- Tăng trưởng năng suất nhanh chóng và phục hồi kinh tế

CÁC SÁNG KIẾN THỰC HIỆN GRP



Bài học rút ra từ Kinh nghiệm của Malaysia

- Áp dụng các công cụ của GRP như việc rà soát các quy định hiện hành tạo gánh nặng cho doanh nghiệp đã giúp Malaysia đạt được nhiều thành công trong việc nâng cao chất lượng quy định và các chỉ số toàn cầu
- Malaysia đã đạt được những thành công nhanh chóng trong các lĩnh vực cải cách như đơn giản hóa và giảm gánh nặng, có tác động ngay lập tức đến các hoạt động kinh doanh bằng cách số hóa các hoạt động liên quan tới thủ tục hành chính.
- Sự tham gia sâu và phối hợp chặt chẽ giữa khu vực công và tư là một trong những nhân tố tạo nên sự thành công của việc áp dụng GRP trong việc tăng năng suất và khả năng cạnh tranh của Malaysia



3. Thực hiện GRP ở Singapore

1. Chính phủ điện tử - Đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Kế hoạch tổng thể Chính phủ điện tử 2011 – 2012
- tập trung và tăng cường đổi mới giá trị giữa Chính phủ và tư nhân và khả năng cạnh tranh kinh tế, đặc biệt và đối với SMEs
- Mục tiêu:
 - + Đồng sáng tạo để có giá trị lớn hơn (chính phủ là nhà cung cấp dịch vụ và nền tảng).
 - + Kết nối để tham gia tích cực (tham khảo ý kiến công chúng và mời gọi ý tưởng từ công chúng).
 - + Thúc đẩy quá trình chuyển đổi toàn bộ chính phủ (chuyển đổi cơ sở hạ tầng và dịch vụ của khu vực công thông qua G-Cloud và Kiến trúc doanh nghiệp chính phủ Singapore (SGEA) và chuyên đổi nơi làm việc và năng lực của khu vực công).

Thực hiện GRP ở Singapore

1. Chính phủ điện tử - Đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Sáng kiến Quốc gia thông minh: 2014
- Mục tiêu: khai thác sự phát triển của CNTT và các giải pháp công nghệ để trao quyền cho các cơ quan chính phủ, doanh nghiệp và công dân giải quyết các vấn đề quốc gia và toàn cầu và cải thiện phúc lợi chung của đất nước: cung cấp các ứng dụng di động về dịch vụ của chính phủ để công dân và doanh nghiệp có thể truy cập khi đang di chuyển.

Dịch vụ điện tử doanh nghiệp tích hợp

- Cổng thông tin kinh doanh trực tuyến một cửa

BizFile

- +Cơ quan quản lý kế toán và doanh nghiệp (ACRA) Singapore đã giới thiệu BizFile+, một cổng thông tin đăng ký và nộp hồ sơ kinh doanh trực tuyến, như một đơn vị hỗ trợ một cửa cho các doanh nghiệp. BizFile+ cung cấp hơn 400 dịch vụ điện tử, từ đăng ký kinh doanh, nộp các tài liệu theo luật định và truy xuất và mua thông tin liên quan đến các thực thể kinh doanh đã đăng ký với ACRA.

The screenshot displays the BizFile+ website interface. At the top, there are navigation links for 'eServices', 'Buy Information', and 'About Us', along with a 'Cart' icon. A search bar is located at the top right. Below the search bar, there is a 'Popular eServices' section with a list of services: 'Buy Business Profile', 'Change in Company Information', 'Filing of Annual Return by Local Company', 'Renewal of Business', 'Endorsement', 'Transaction Status Enquiry', and 'Find SIC Code for Business Activities'. To the right of this section is a 'Login' area with buttons for 'For Business Users' and 'For Individual Users', and a note about login requirements starting from 11 April 2023.

Below the eServices section is a 'News and Events' section with a heading 'USE PRODUCT DOWNLOAD CODE TO DOWNLOAD ACRA INFORMATION PRODUCTS'. The text below the heading states: 'From 27 Oct 2023, customers purchasing ACRA information products can download the products from go.ace.gov.sg/ProductDownload or the ACRA [Shop homepage](#) (i.e. Product Download Module), by entering the product download code (i.e., ACRA211024120746FYQ). This product download code can be found in the product confirmation email sent by ACRA from 27 Oct 2023....' The date '30 Oct 2023' and a 'READ MORE' link are also visible.

At the bottom of the screenshot, there is a grid of service categories under the heading 'For Business', 'For Corporate Service Providers', and 'For Public Accountant'. The categories include: 'LOCAL COMPANY' (Application for a New Company Name, Incorporation of Local Company, Notice of Resolution), 'BUSINESS' (Sole-Proprietorship/Partnership) (Application for a New Business Name, Application to Register Personal and Business Name), 'LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP' (Application for a New LLP Name, Application to Register a New LLP, Conversion from LLP to ALLP), 'LIMITED PARTNERSHIP' (Application for a New LP Name, Application to Register a New LP, Expiry Date Enquiry for LP), 'PUBLIC ACCOUNTING FIRM' (Name Application for PAF, Application for Approval of PAF, Change of PAF Details), and a 'Not sure which Entity Type to register?' section with a 'Find out more' button.

Đơn giản hóa gánh nặng hành chính

LicenceOne

LicenceOne là cổng thông tin cấp phép kinh doanh một cửa giúp đơn giản hóa việc nộp đơn và thanh toán các khoản phí liên quan đến giấy phép và cho phép doanh nghiệp nộp đơn xin nhiều giấy phép cùng lúc trên 34 cơ quan chính phủ. Các tính năng khác của cổng thông tin bao gồm cập nhật, gia hạn và chấm dứt giấy phép.

The screenshot shows the homepage of the gb gobusiness LICENSING portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'LOGIN' button. Below this is a secondary navigation bar with links for 'LICENCE APPLICATION', 'LICENSED ENTITIES', 'SFA / NPARKS / AVS LICENCES', and 'WHO WE ARE'. The main content area features three colored buttons: 'Keywords' (purple), 'Government Agencies' (teal), and 'Business Intent' (orange). A search bar is positioned below these buttons, with the placeholder text 'Search Licence by Keywords' and a 'Search' button. Below the search bar, there is an example: 'e.g. Food court, Pet shop, NEA...'. A large banner below the search bar features the gb gobusiness LICENSING logo and the text 'New to Licences in the Food Services Sector?' with a sub-headline: 'Find out more about a simpler and better guided process to apply for your licences. Get started now!'. The banner includes an illustration of three people in a kitchen setting. Below the banner are three columns of content: 'NEWS Latest' with a list of updates, 'HELP TOPICS Popular' with a list of topics, and 'MAINTENANCE NOTICES Latest' with a list of notices. Each column has a 'SEE ALL >' link at the bottom.

Phản hồi một cửa của Chính phủ

- Ứng dụng One Service 2015

THE STRAITS TIMES

SINGAPORE

Report municipal problems online at new OneService Portal



I want to...



View Happenings

See what's new on roads, drains and other things around you in your neighbourhood.



Submit a Case

Have a municipal problem to report? Report it.



Find a Service

Search for information and services around you in your neighbourhood.



Report

Track case update and rate service

No cases

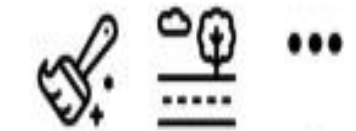
Submit Case

View all >



KEY APP FEATURES

Report municipal issues on:



OTHER FEATURES



Hỗ trợ số hóa rộng rãi cho SME áp dụng

Chương trình SME Go

Chương trình do Cơ quan Phát triển Phương tiện Truyền thông Thông tin (IMDA) dẫn đầu cùng với SPRING Singapore và các cơ quan chủ quản khác

- Mục đích tăng cường năng lực của các SME trong việc sử dụng công nghệ số.
- Chương trình này bao gồm ba thành phần cốt lõi tập trung vào: các dự án thí điểm ICT, tư vấn và hỗ trợ trực tiếp tại các trung tâm SME hoặc trung tâm công nghệ SME và tăng cường dữ liệu và an ninh mạng.

Quy định linh hoạt - Regulatory Sandboxes

- Hội đồng chuyên gia Pro – Enterprise: giảm bớt tình trạng quan liêu hiện tại và “cắt giảm thủ tục hành chính”.
- Thử nghiệm quy định – Regulatory Sandboxes: Áp dụng cho các ngành công nghiệp mới nổi nhằm khuyến khích đổi mới như Fintech, xe ô tô tự lái.
- Cơ quan Tiền tệ Singapore (MAS) đang hỗ trợ các đổi mới FinTech : lới lỏng quy định hoặc yêu cầu tùy thuộc vào thử nghiệm, sau khi thử nghiệm thành công thì phải tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp luật và quy định có liên quan

Cơ chế thử nghiệm quy định đối với xe ô tô tự lái

- có cùng cấu trúc với các thử nghiệm quy định khác được triển khai tại Singapore (ví dụ: Fintech)
- thử nghiệm quy định được triển khai và có thể được gia hạn sau 5 năm, trước khi ban hành luật lâu dài hơn

Phục vụ cho việc thử nghiệm mà không cần tài xế an toàn trên đường công cộng - nếu rủi ro đã được giảm thiểu

Ưu điểm của thử nghiệm quy định :

- Xây dựng luật mà không cần phải trình lên quốc hội cho mọi thay đổi lớn.
- Có thể điều chỉnh yêu cầu cho một giải pháp cụ thể nếu cần.
- Có thể thử nghiệm các quy định trước khi ban hành thành luật



Sự tham gia của các bên

- Tăng cường sự tham gia của công dân và doanh nghiệp vừa và nhỏ- tham vấn công chúng sớm, hợp lý hóa thông tin, phổ biến quy định.
 - Thu hút doanh nghiệp tham gia thảo luận về quy định quốc gia- Chuyển đổi ngành và SME
- ➔ Những nỗ lực cải cách quy định của Singapore tập trung vào việc cải thiện dịch vụ và tạo không gian cho sự đổi mới thông qua chiến lược số của mình. Rà soát quy định, cả trước và sau khi triển khai, đều được tiến hành thường xuyên.

Thực hiện GRP tại Singapore

- Đánh giá trước/sau khi triển khai

Những nỗ lực cải cách quy định của Singapore tập trung vào việc cải thiện dịch vụ và tạo không gian cho sự đổi mới thông qua chiến lược số của mình. Các đánh giá quy định, cả trước và sau khi triển khai, đều được tiến hành thường xuyên.

- Hội đồng chuyên gia doanh nghiệp Pro – Enterprise

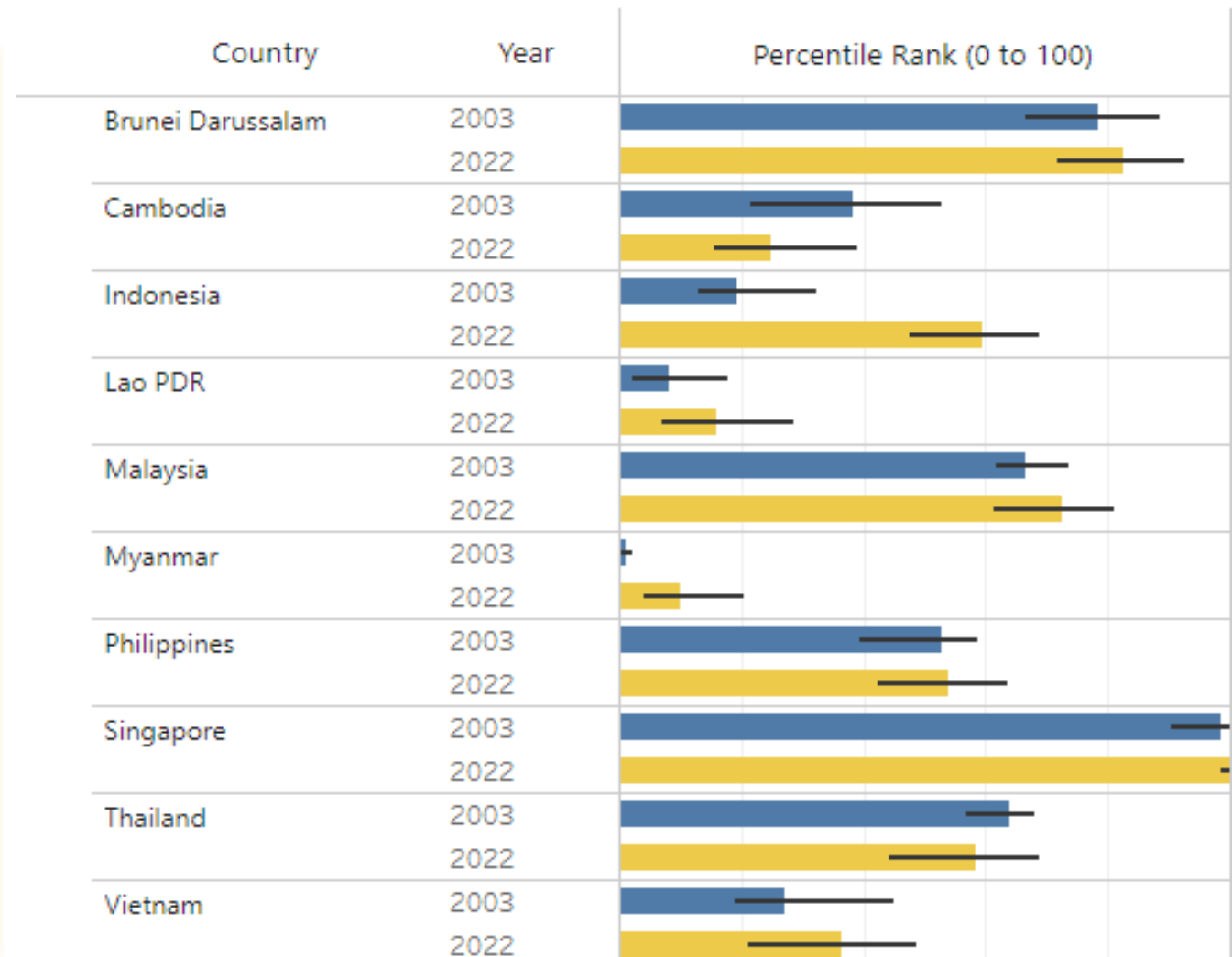
Tham vấn cộng khai về các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện thông qua nền tảng tiếp cận mọi người vì quyền công dân tích cực @ nhà (REACH) hoặc thông qua sự tham gia của Ủy ban ủng hộ doanh nghiệp (PEP) và các bên liên quan trong ngành.

- Hợp tác/Trao đổi ngành/Quy định thử nghiệm

Đề tăng cường mối liên kết giữa doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) với chuỗi giá trị toàn cầu và khuyến khích đổi mới, chính phủ đã khuyến khích sự hợp tác của khu vực tư nhân thông qua các trao đổi ngành, giới thiệu quy định thử nghiệm và các chương trình liên kết mua sắm của chính phủ với các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Chất lượng Quy định theo thống kê của WB

Indicator	Country	Year	Number of Sources	Governance (-2.5 to +2.5)	Percentile Rank
Regulatory Quality	Brunei Daru..	2022	4	1.07	82.5
	Cambodia	2022	9	-0.71	25.0
	Indonesia	2022	9	0.21	59.4
	Lao PDR	2022	8	-0.99	16.0
	Malaysia	2022	8	0.64	72.6
	Myanmar	2022	7	-1.24	9.9
	Philippines	2022	9	0.06	53.8
	Singapore	2022	8	2.21	100.0
	Thailand	2022	8	0.17	58.5
	Vietnam	2022	8	-0.43	36.3

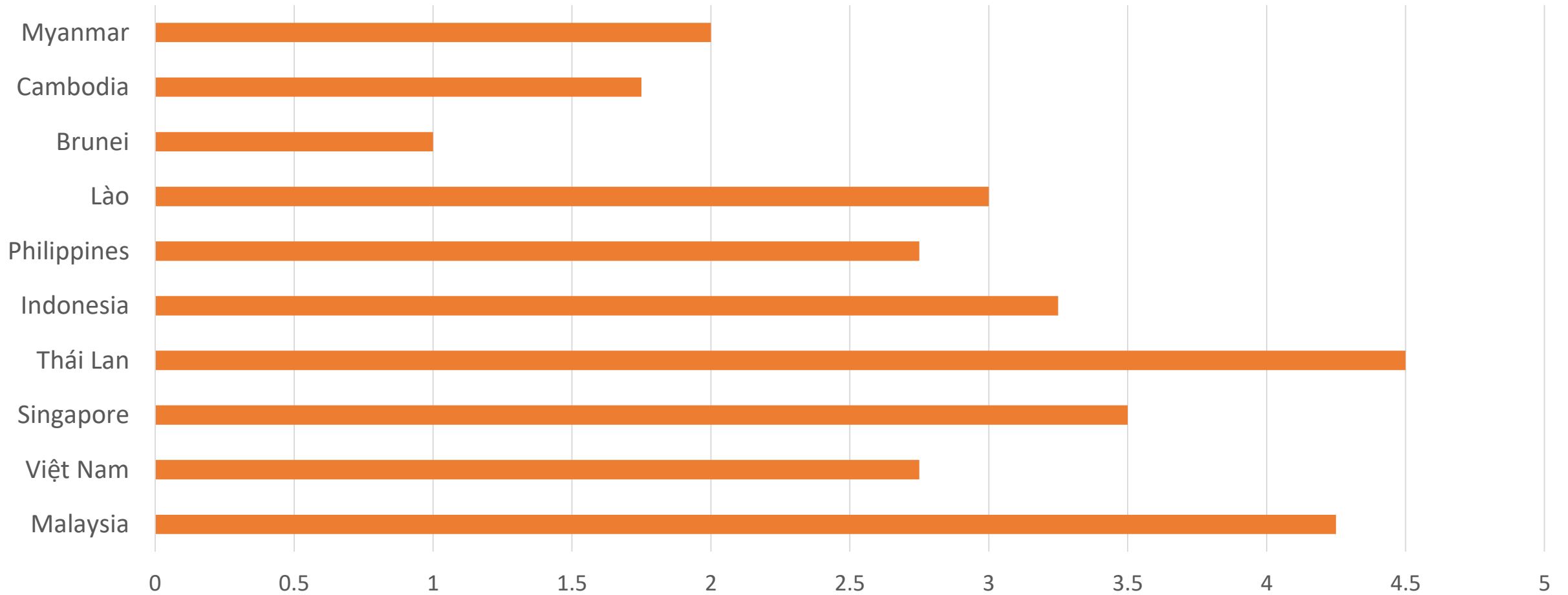


Chỉ số năng lực cạnh tranh toàn cầu GCI 4.0 (xếp hạng cho 141 quốc gia)

STT	Quốc gia	Cạnh tranh toàn cầu GCI 4.0 – 2019	Chỉ số yêu cầu về hành chính (Administration Requirements)	Chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (Burden of government regulation)
1	Singapore	1	19	1
2	Malaysia	27	41	5
3	Thái Lan	40	18	50
4	Indonesia	50	44	29
5	Brunei	56	51	83
6	Philippines	64	79	103
7	Việt Nam	67	96	79
8	Campuchia	106	134	66
9	Lào	113	139	63

Nguồn: GCI Report 4.0 - 2019, World Economic Forum (WEF)

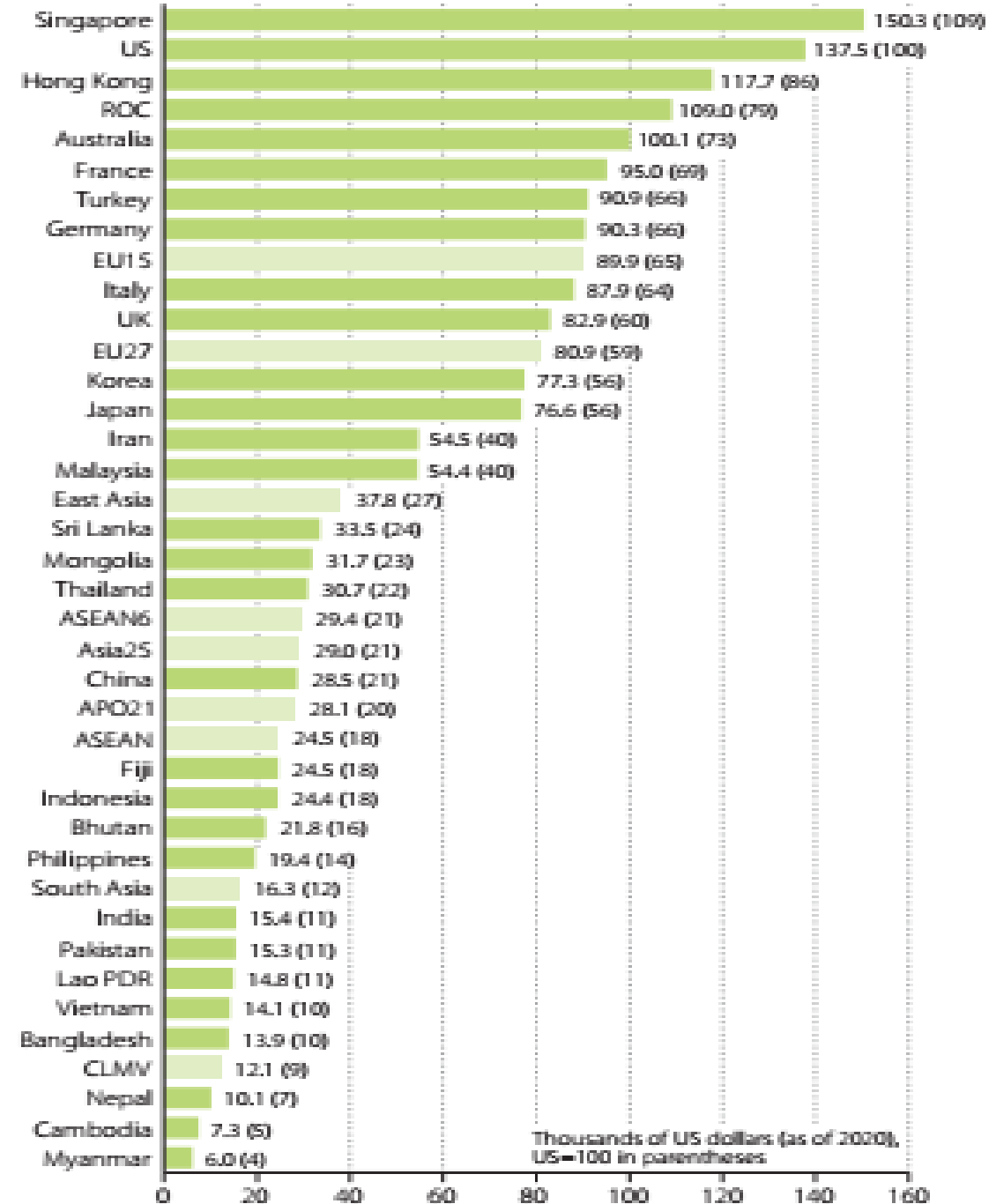
Chỉ số Quản trị Quy định toàn cầu



Nguồn: Ngân hàng thế giới – World Bank

Năng suất Lao động

Năng suất LĐ đo bằng GRP trên mỗi lao động	Singapore	Malaysia	Viet Nam
	150.000	54.400	14.100



CÁC YẾU TỐ THEN CHỐT CẢI THIẾN NĂNG SUẤT TRONG LĨNH VỰC CÔNG

- Lãnh đạo đổi mới sáng tạo: người đứng đầu của tổ chức đi đầu trong đổi mới sáng tạo để tạo ra sản phẩm dịch vụ hiệu quả và hiệu suất cao
- Chất lượng dịch vụ công: trụ cột quan trọng để đánh giá hiệu quả của cơ quan, tổ chức trong lĩnh vực công
- Chính phủ điện tử: giúp nâng cao chất lượng dịch vụ, giảm chi phí, giảm thiểu tham nhũng, cải thiện chất lượng dịch vụ và quản lý công
- Cải cách hành chính: cắt giảm, loại bỏ các rào cản không cần thiết ảnh hưởng tới đổi mới, sáng tạo, tăng trưởng và khả năng cạnh tranh - RIA
- Dịch vụ hướng tới người dân

ĐỀ XUẤT

- Nâng cao năng lực cho các cán bộ thực thi tại cơ quan chính quyền trong việc áp dụng các công cụ GRP: tăng cường nhận thức, nâng cao chất lượng dịch vụ
- Tăng cường sự phối hợp giữa cơ quan quản lý và người dân/doanh nghiệp trong việc thực thi các quy định, chính sách pháp luật tại địa phương: minh bạch, công khai và tham vấn người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện
- Tăng cường việc áp dụng GRP trong việc **Thực thi** các quy định, chính sách: Tăng cường hoạt động số hóa/ chính phủ điện tử trong tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm nâng cao năng suất.

Thank You!

