



QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

I. Tổng quan

- Các doanh nghiệp đa quốc gia lớn mạnh ngày nay đều có cùng một xuất phát điểm
- Họ đều phải đi lên từ các doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- Tìm đâu một [giải pháp quản lý doanh nghiệp toàn diện](#), vừa khít với mô hình kinh doanh và quy mô của doanh nghiệp của bạn?



1. Khái niệm

- Doanh nghiệp vừa và nhỏ là những doanh nghiệp có quy mô nhỏ bé về mặt vốn, lao động hay doanh thu.



2. Phân loại

- Theo tiêu chí của Nhóm Ngân hàng Thế giới:
 - + Doanh nghiệp siêu nhỏ là doanh nghiệp có số lượng lao động dưới 10 người
 - + Doanh nghiệp nhỏ có số lượng lao động từ 10 đến dưới 200 người và nguồn vốn 20 tỷ trở xuống
 - + Doanh nghiệp vừa có từ 200 đến 300 lao động nguồn vốn 20 đến 100 tỷ.



II. Thực trạng quản trị hiện nay

- Các doanh nghiệp vừa và nhỏ hiện nay đang thiếu gì?
 - Vốn?
 - Công nghệ?
 - Con người?
 - Kinh nghiệm?
-
- Câu trả lời là tất cả các yếu tố trên.



II. Thực trạng quản trị hiện nay

- Khi tham gia vào môi trường kinh doanh, sẽ có rất nhiều cơ hội đến với doanh nghiệp. Tuy nhiên:
- Có rất nhiều cơ hội tốt lại chỉ dành cho các doanh nghiệp có tiềm lực tài chính dồi dào

II. Thực trạng quản trị hiện nay

- Vốn sẽ là yếu tố dẫn đến khó khăn thứ 2 của doanh nghiệp:

Nguồn nhân lực.

- Khi nguồn lực về tài chính của bạn mỏng, bạn sẽ khó có thể thuê được những người thực sự giỏi. Họ sẽ đòi hỏi mức lương vô cùng cao, mà thời gian dài doanh nghiệp của bạn có thể không đáp ứng được.



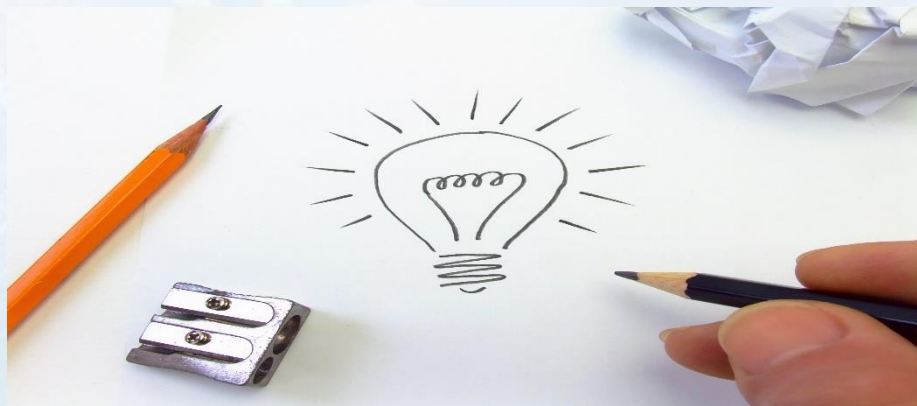
II. Thực trạng quản trị hiện nay

- Một trong những vấn đề mà các chủ doanh nghiệp rất đau đầu chính là thiếu kinh nghiệm đấu tranh trong ngành. Với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ cho bên khác, kinh nghiệm rất quan trọng. Kinh nghiệm ảnh hưởng lớn đến uy tín của khách hàng.



Ví dụ:

- Nếu khách hàng có 3 ứng cử viên, khả năng như nhau, nhưng thâm niên khác nhau, để an toàn, khách hàng chắc chắn sẽ chọn doanh nghiệp có thâm niên lâu nhất trong ngành để hợp tác.





II. Thực trạng quản trị hiện nay

- Các doanh nghiệp mới hầu như đều chưa xây dựng được quy trình vận hành tối ưu, vừa gây lãng phí nguồn lực, vừa mất nhiều thời gian để thực hiện một công việc.

II. Thực trạng quản trị hiện nay

- Trong khi với những doanh nghiệp sở hữu quy trình vận hành chuẩn, mỗi người nắm rõ vai trò, vị trí của mình, tập trung vào công việc, hiệu quả thu được sẽ được nhân lên gấp nhiều lần.





III. Một số vấn đề cần lưu ý cho doanh nghiệp

- Kiểm soát toàn diện mọi vấn đề
- Hơn hết, người làm quản lý cần phải có kỹ năng quan sát, tổng hợp và giải quyết vấn đề. Cần có đầu óc nhạy bén, ứng biến linh hoạt trong xử lý và quyết định vấn đề.



III. Một số vấn đề cần lưu ý cho doanh nghiệp

- Quyết định sáng suốt, kịp thời
- Hơn hết, người làm quản lý cần phải có kỹ năng quan sát, tổng hợp và giải quyết vấn đề.



III. Một số vấn đề cần lưu ý cho doanh nghiệp

- Quyết định sáng suốt, kịp thời
- Người làm quản trị là người phải có tầm nhìn xa rộng, biết được lúc nào nên thay đổi, đưa ra những chọn lựa phù hợp.

Ví dụ:

- Trong những tình huống đòi hỏi sự chọn lựa: hoặc chờ đợi thị trường đón nhận hoặc điều chỉnh giá bán sản phẩm sao cho hấp dẫn, kích thích người mua?
- Doanh nghiệp sẽ quyết định thế nào?



III. Một số vấn đề cần lưu ý cho doanh nghiệp

- Mở rộng quy mô hoạt động
- Tạo nên một sản phẩm độc đáo, một thương hiệu uy tín là chưa đủ, tầm nhìn của người làm quản trị là phải tìm cách mở rộng và phát triển kinh doanh, khiến cho doanh nghiệp của mình lớn mạnh và bền vững hơn nữa.



III. Một số vấn đề cần lưu ý cho doanh nghiệp

- Ứng dụng công nghệ
- Đa phần những doanh nghiệp lớn hiện nay đã và đang ứng dụng những cải tiến công nghệ để giúp quản lý công việc của họ. Quản trị doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng nên hướng tới điều đó nếu muốn mở rộng lĩnh vực kinh doanh, thu được nhiều lợi nhuận hơn.



III. Một số vấn đề cần lưu ý cho doanh nghiệp

- Ứng dụng công nghệ
- Sự phát triển vượt bậc của công nghệ, cách mạng công nghiệp hóa giúp nhà quản lý dễ dàng thâm nhập vào một thời đại nơi bất kỳ ai với mạng lưới internet đều có thể tiếp cận nhanh chóng và không tốn nhiều chi phí tới các công nghệ vượt bậc hỗ trợ kinh doanh.

Bài tập

- Từ 5 vấn đề cần lưu ý của doanh nghiệp, bạn hãy lựa chọn 1 mô hình doanh nghiệp, đưa ra ý kiến cho doanh nghiệp đó nên ưu tiên quan tâm những yếu tố nào và giải thích tại sao?

