



TƯ DUY THIẾT KẾ LÀ CHIẾN LƯỢC CHO SỰ ĐỔI MỚI VÀ SÁNG TẠO



Phần I: ĐỊNH NGHĨA

1. Tư duy thiết kế là gì?
2. Lịch sử hình thành
3. Các bước để tư duy thiết kế



1. Tư duy thiết kế là gì?

Tư duy thiết kế (Design Thinking) là một phương pháp được sử dụng bởi designers để giải quyết các vấn đề phức tạp và tìm ra một solution cho khách hàng.

Những phương pháp được dùng tập trung vào con người, vòng lặp bao gồm 5 bước: Emphathize, Define, Ideate, Prototype và Test.



2. Khác biệt giữa Thiết kế và Tư duy thiết kế

Năm 1969, là mốc dấu hình thành của tư duy thiết kế do Herbert Simon đề xuất trong sách “The Sciences of the Artificial” của ông. Mô hình của ông gồm 7 bước chính.

Chúng ta chỉ để cập để mô hình 5 giai đoạn do Hasso-Plattner từ Học viện Thiết kế Stanford đề xuất.



3. Các bước tư duy trong thiết kế

- 1) Đồng cảm
- 2) Định nghĩa vấn đề
- 3) Tưởng tượng
- 4) Quy trình dựng mẫu
- 5) Kiểm tra



1) Đồng cảm

Giai đoạn đầu tiên trong trình Tư duy thiết kế chính là đạt đến sự thấu hiểu đồng cảm với vấn đề mà bạn đang tìm cách giải quyết.

Đòi hỏi designers phải tìm hiểu, nghiên cứu và thấu hiểu với người dung. Hiểu được những trải nghiệm và động lực của họ. Đồng cảm là cốt yếu trong việc lấy con người làm trung tâm.

2) Định nghĩa vấn đề

- Tập hợp thông tin từ giai đoạn một và đặt chung lại với nhau.
- Sau đó được tổng hợp thành một định nghĩa trọng tâm vấn đề.
- Tập hợp ý tưởng tốt để thiết lập giải quyết vấn đề



3) Tưởng tượng

- Bắt đầu tạo ra các ý tưởng. Hiểu được người dung và nhu cầu của họ
- Với nền tảng có từ các bước trước bắt đầu “suy nghĩ ngoài chiếc hộp” để xác định các giải pháp mới



4) Quy trình dựng mẫu

Sản xuất hàng loạt phiên bản rẻ tiền, thử nhỏ của sản phẩm chính
Từ đó nghiên cứu và tổng hợp từ giai đoạn trên
Bản mẫu sẽ được chia sẻ và thử nghiệm

5) Kiểm tra

- Chuyên viên sẽ kiểm tra nghiêm ngặt sản phẩm hoàn thành.
- Đây là giai đoạn cuối nhưng sẽ lặp lại để testing sản phẩm hoàn thiện



Sự phi tuyến tính của Tư duy thiết kế

- Trong thực tế quá trình này được tiến hành linh hoạt và phi tuyến tính hơn.
- Kết quả từ giai đoạn kiểm tra từ đó dẫn tới một phiên brainstorm khác

Các điểm chính

- Thực chất tư duy thiết kế là quá trình lặp đi, lặp lại, linh hoạt và tập trung vào sự công tác giữa người dùng và designer
- Tư duy bằng cách:
 - Đồng cảm
 - Định nghĩa
 - Tưởng tượng
 - Dựng mẫu
 - Kiểm tra



Phần 2: Những Điều Cần Biết

- Thiết kế hay không thiết kế?
- Sáng tạo vs Đổi mới
- Tư duy ảnh hưởng đến cuộc sống
- Suy nghĩ bên ngoài chiếc hộp



Thiết kế hay không thiết kế

- Nhà thiết kế làm cho thứ xấu nhất cũng trở nên đẹp và đơn giản
- Thiết kế là kết quả của tư duy não trái và phải
- Thiết kế là một quá trình, hành động.
- Quy trình thiết kế hơn hẳn tư duy sáng tạo



Sáng tạo và Đổi mới

- Sáng tạo là các hành vi sản xuất ra những ý tưởng mới
- Đổi mới là quá trình tạo ra và áp dụng ý tưởng của sáng tạo



Suy nghĩ bên ngoài chiếc hộp

- Thinking outside the box là lối nghĩ khác, không theo lối thông thường
- Nhìn xa hơn theo nhiều hướng và sáng tạo đến những nhu cầu thực sự



Tư duy ảnh hưởng đến cuộc sống

- Phát triển sự hiểu biết của bạn về quá trình sáng tạo
- Vượt qua rào cản để có được những ý tưởng mới
- Mở rộng tầm nhìn
- Xây dựng ý tưởng
- Lắng nghe, nhìn và đọc với một thái độ sáng tạo
- Trở nên tự tin hơn với lối nghĩ sáng tạo của bản thân