

# Các giới hạn năng suất – Nâng cao năng suất





# Chất lượng quyết định thương hiệu

- Nâng cao năng suất là yếu tố nền tảng cho phát triển kinh tế và tăng trưởng. Yêu cầu ngày càng khắt khe của thị trường, cạnh tranh về giá và việc tham gia vào chuỗi giá trị khu vực và toàn cầu đòi hỏi các DN Việt Nam nhận thức rõ tầm quan trọng của việc cải tiến năng suất.



# I. GIẢI PHÁP VỀ KINH TẾ

## 1. Kinh phí thực hiện dự án được sử dụng từ các nguồn vốn:

- -Nguồn kinh phí do doanh nghiệp đầu tư đối ứng để đổi mới công nghệ, dây chuyền thiết bị sản xuất; đăng ký quyền sở hữu công nghiệp, phát triển thương hiệu; đầu tư tăng cường năng lực đo lường, thử nghiệm phục vụ sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; nâng cao trình độ quản lý trong doanh nghiệp; áp dụng hệ thống quản lý tiên tiến tại doanh nghiệp.



# I. GIẢI PHÁP VỀ KINH TẾ

## 1. Kinh phí thực hiện dự án được sử dụng từ các nguồn vốn:

- -Nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước hỗ trợ bao gồm: việc nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ, đổi mới cải tiến công nghệ; hỗ trợ phát triển tài sản sở hữu trí tuệ; xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; tăng cường năng lực đo lường, thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa phục vụ công tác quản lý nhà nước; đào tạo đội ngũ chuyên gia, cán bộ tư vấn về năng suất, chất lượng; thông tin tuyên truyền; phổ biến, vận động thực hiện phong trào năng suất, chất lượng; hướng dẫn áp dụng các hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng cho các doanh nghiệp và các nội dung khác.
- -Các nguồn vốn khác.

# I. GIẢI PHÁP VỀ KINH TẾ

2. Hàng năm, căn cứ vào nội dung, mục tiêu của Dự án được duyệt và yêu cầu của các sở, ngành, các doanh nghiệp về nhu cầu hỗ trợ. Sở Khoa học và Công nghệ lập kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện Dự án từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học do nhà nước bố trí hàng năm và các nguồn vốn khác, trình UBND tỉnh phê duyệt.





## II. Giải pháp về nhân lực, tiềm lực

- 1. Đào tạo 15 cán bộ, công chức của Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban, ngành liên quan trở thành chuyên gia nòng cốt có khả năng tư vấn và đánh giá đối với các doanh nghiệp áp dụng các hệ thống, các công cụ năng suất chất lượng.
- 2. Tiếp tục đầu tư nâng cao năng lực kỹ thuật về tiêu chuẩn - đo lường - chất lượng theo hướng hội nhập và đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước. Nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ hoạt động đo lường, thử nghiệm trên địa bàn.
- 3. Phát huy và tận dụng tối đa các phòng thử nghiệm của các ngành, các doanh nghiệp để phục vụ công tác quản lý nhà nước. Khuyến khích các doanh nghiệp xây dựng các phòng thí nghiệm, kiểm định chất lượng sản phẩm để phục vụ quá trình sản xuất kinh doanh.

## III. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về năng suất và chất lượng

- 1. Tổ chức hội nghị tuyên truyền năng suất chất lượng và vận động doanh nghiệp tham gia dự án. Tổ chức các lớp tập huấn cho doanh nghiệp về nội dung và phương pháp áp dụng các công cụ nâng cao năng suất chất lượng, khai thác thông tin có liên quan về công nghệ, áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, sở hữu công nghiệp.



## III. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về năng suất và chất lượng

- 2. Phối hợp Đài phát thanh truyền hình xây dựng phóng sự giới thiệu các mô hình cải tiến năng suất chất lượng. Tuyên truyền, giới thiệu dự án và các doanh nghiệp điển hình trên báo, đài địa phương, website và bản tin Khoa học và Công nghệ và một số báo, tạp chí khác.





## IV. Áp dụng cơ chế chính sách nhằm thúc đẩy nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

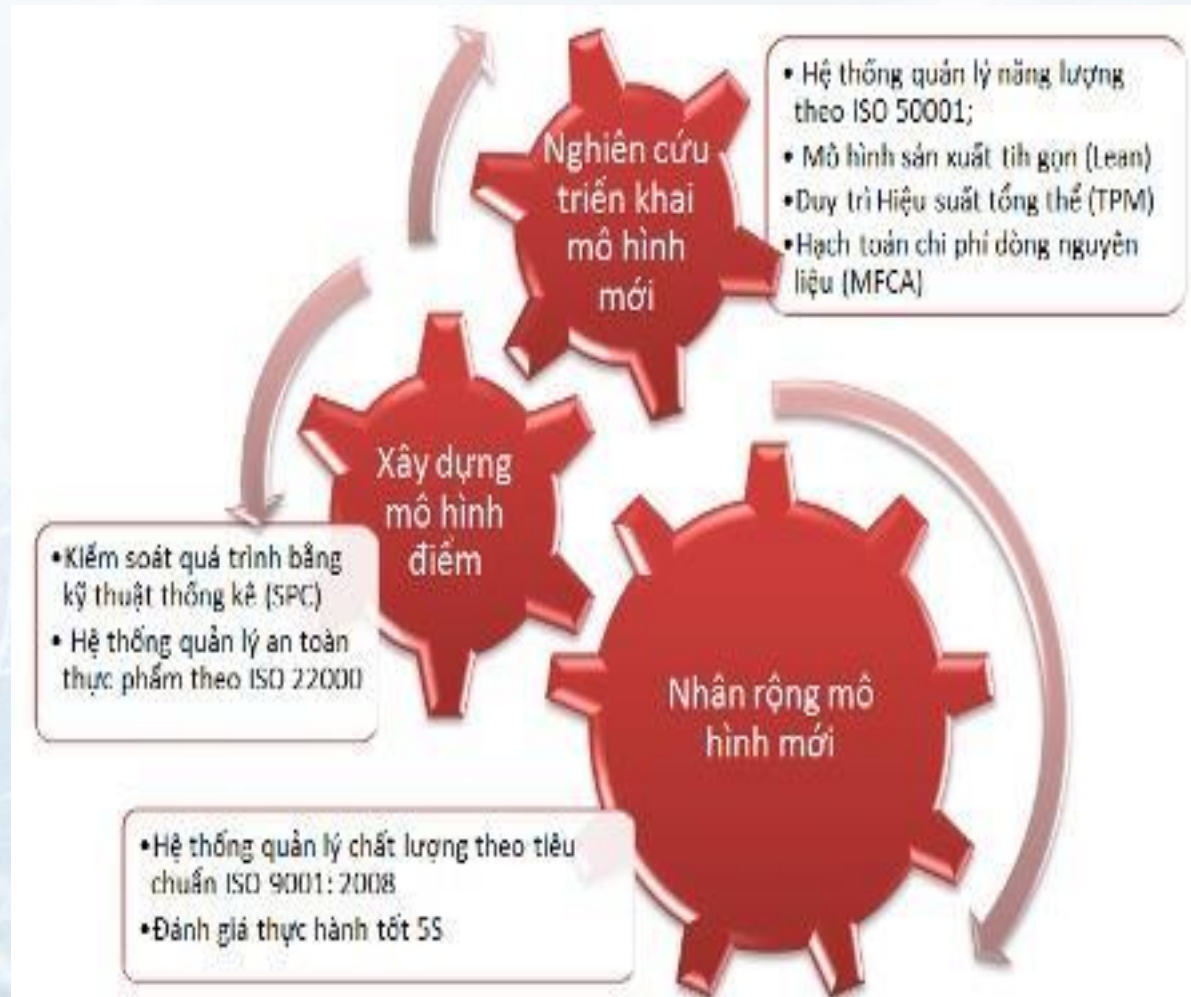
- - Các doanh nghiệp được chọn xây dựng mô hình năng suất và chất lượng được áp dụng Cơ chế hỗ trợ đã nêu trong dự án.
- - Đối với các doanh nghiệp không được lựa chọn xây dựng mô hình năng suất và chất lượng theo dự án này thì áp dụng các cơ chế, chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 22/NQ-CP ngày 05/5/2010 của Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 56/2009/NĐ-CP ngày 30/6/2009 của Chính phủ về trợ giúp phát triển doanh nghiệp vừa và nhỏ.



## V. Giải pháp về hợp tác quốc tế

- 1. Tổ chức các hoạt động hợp tác quốc tế để đào tạo, nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, chuyên gia về năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa;
- 2. Tranh thủ sự hợp tác quốc tế để hỗ trợ tăng cường năng lực thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa phục vụ cho triển khai các hoạt động đánh giá sự phù hợp tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật.

## V. Giải pháp về hợp tác quốc tế



# Mô hình phát triển năng suất chất lượng

Chiến lược là yếu tố quan trọng nhất trong hoạt động Năng suất chất lượng của một Doanh Nghiệp cho mục đích định hướng, thúc đẩy các nỗ lực trong hoạt động Năng suất chất lượng được thực hiện một cách nhất quán, có hiệu quả và hướng đến các thành công bền vững. Chiến lược đóng vai trò như cầu nối giữa chiến lược sản xuất kinh doanh và các nỗ lực cụ thể trong hoạt động.



# Chiến lược và quan điểm

- Chiến lược năng suất chất lượng của một doanh nghiệp cần thể hiện được quan điểm về sự quan hệ giữa năng suất với chiến lược phát triển, chính sách khác biệt trong cạnh tranh; quan điểm về định vị chất lượng, thỏa mãn khách hàng, lợi ích của cổ đông và các bên liên quan.
- Các chiến lược này có thể được thiết lập và triển khai một cách hiệu quả thông qua việc sử dụng những công cụ phổ biến hiện nay như Thẻ điểm cân bằng (BSC), Hệ thống chỉ số hoạt động trọng yếu (KPIs) và Quản lý theo mục tiêu (MBO)





# Các bước 5s thực hiện để nâng cao năng suất chất lượng

\*Khái niệm 5S (5S methodology) bắt nguồn từ Nhật Bản vào đầu những năm 1980 thế kỷ XX. Theo định nghĩa 5S là Seiri (Sàng lọc những thứ không cần thiết tại nơi làm việc và bỏ đi), Seiton (Sắp xếp mọi thứ ngăn nắp để dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy), Seiso (Sạch sẽ vệ sinh thiết bị, dụng cụ và nơi làm việc), Seiketsu (Săn sóc nơi làm việc bằng cách luôn thực hiện 3S trên) và Shitsuke (Sẵn sàng giáo dục rèn luyện để mọi người thực hiện 4S trên một cách tự giác).



# Các bước 5s thực hiện để nâng cao năng suất chất lượng

Chuẩn bị cụ thể gồm:

- + Thông báo chính thức của lãnh đạo cao nhất
- + Tất cả cán bộ công nhân viên thực hiện tổng vệ sinh
- + Bắt đầu bằng Seiri, nghĩa là doanh nghiệp phải sàng lọc những gì không cần thiết tại nơi làm việc và loại bỏ chúng.
- + Tiến hành thực hiện Seiri, Seiton và Seiso hàng ngày
- + Tiến hành đánh giá định kỳ 5S. Lập kế hoạch đánh giá và khuyến khích hoạt động 5S phát động phong trào thi đua giữa các phòng ban.



# Lợi ích khi thực hiện phương pháp 5s nâng cao năng suất

\* Lợi ích đầu tiên khi thực hiện 5S đó là làm lộ rõ vấn đề. Bởi nhiều vấn đề sẽ rất khó phát hiện khi lưu quá nhiều các vật dụng mà không có chọn lọc. Tuy nhiên, nhờ S1 (Seiri) mọi thứ không/chưa liên quan, không/chưa cần thiết cho hoạt động tại một khu vực sẽ phải được tách biệt ra khỏi những thứ cần thiết sau đó loại bỏ hay đem ra khỏi nơi sản xuất. Chỉ có đồ vật cần thiết mới để tại nơi làm việc. S1 thường được tiến hành theo tần suất định kì.







# Lợi ích khi thực hiện phương pháp 5s nâng cao năng suất

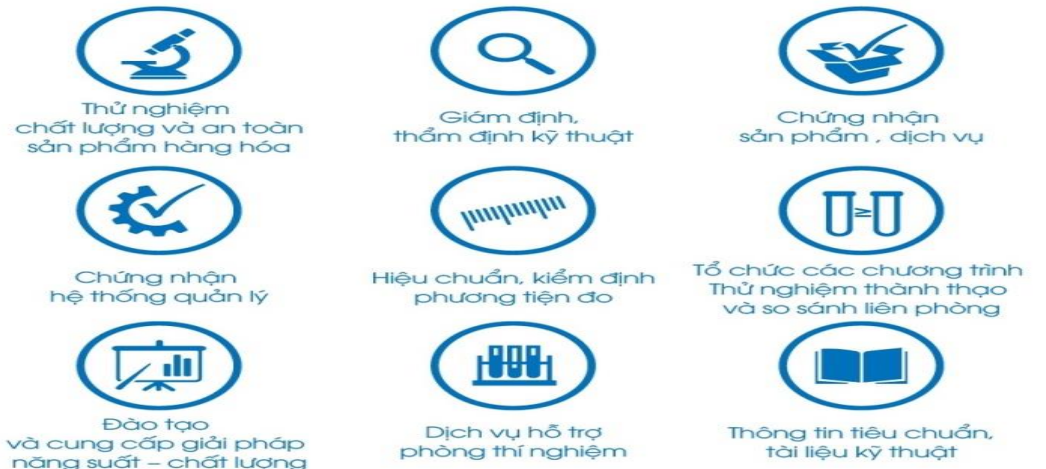
- \* Lợi ích tiếp theo của phương pháp 5S là giảm lãng phí cho doanh nghiệp. Đó là những lãng phí phát sinh từ việc tìm kiếm, sắp đặt, vận chuyển, thay thế máy móc, trang thiết bị. Giúp giảm chi phí lưu kho, khoảng không, các vật dụng – tài liệu lỗi thời, các vật dụng đã hết giá trị.
- \* Áp dụng phương pháp 5S, các máy móc, trang thiết bị sẽ được kiểm tra, lau chùi, bảo dưỡng hàng ngày; phòng ngừa việc hỏng hóc của thiết bị, nâng cao hiệu suất sử dụng của máy móc. Nhờ đó vấn đề về an toàn lao động cũng được nâng cao.

# Kinh nghiệm, chất lượng dẫn đến thành công

- Trong suốt hơn 40 năm hoạt động và phát triển, QUATEST 3 luôn cố gắng và nỗ lực cung cấp dịch vụ kỹ thuật liên quan tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng phục vụ yêu cầu của quản lý Nhà nước cung cấp dịch vụ hướng dẫn xây dựng và áp dụng các hệ thống quản lý (OHSAS, ISO, VietGAP, GlobalGAP), các công cụ năng suất chất lượng (5S, Kaizen, LEAN, TPM, 6 Sigma, KPIs...) đáp ứng các yêu cầu nâng cao năng suất chất lượng của tổ chức, doanh nghiệp phù hợp định hướng phát triển của đất nước, đóng góp tích cực vào quá trình xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội.



Các hoạt động của QUATEST 3 nhằm phục vụ quản lý nhà nước, đồng hành cùng doanh nghiệp nâng cao chất lượng và tính an toàn của sản phẩm cũng như hỗ trợ bảo vệ người tiêu dùng





**XIN CẢM ƠN CÁC BẠN**

