



SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**CHI CỤC TIÊU CHUẨN
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG**



**TRUNG TÂM KỸ THUẬT
TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TÀI LIỆU HUẤN LUYỆN

HƯỚNG DẪN VÀ ỨNG DỤNG PHƯƠNG PHÁP CẢI TIẾN LIÊN TỤC – KAIZEN TẠI DOANH NGHIỆP

Biên soạn: Trịnh Hữu Nhân

Thành phố Hồ Chí Minh, năm 2020

Lời nói đầu

Việt Nam đang trong giai đoạn đầu của quá trình hội nhập, toàn cầu hóa. Như một kết quả tất yếu từ quá trình hội nhập và tham gia các hiệp định kinh tế khu vực và quốc tế, các doanh nghiệp Việt Nam không chỉ cạnh tranh với các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài, trong mọi khía cạnh từ chất lượng, giá thành hay mà còn ở chất lượng nguồn nhân lực. Ngày càng nhiều doanh nghiệp quan tâm hơn, đầu tư nhiều hơn cho con người, nâng cao kiến thức và kỹ năng thực hành. Đây là thách thức, đồng thời cũng là cơ hội để doanh nghiệp Việt Nam có thể nâng tầm và mở rộng thị trường.

Để duy trì và phát triển hoạt động, các doanh nghiệp phải thường xuyên phải tiến hành các cải tiến. Các doanh nghiệp Nhật đã thành công với triết lý này, triết lý Kaizen, và họ đã thành công trên nhiều mặt. Nhiều doanh nghiệp Việt Nam cũng đã và đang quan tâm tìm hiểu để áp dụng, hướng tới những thành công trong tương lai.

Đáp ứng nhu cầu này, Trung tâm kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức nội dung huấn luyện “Hướng dẫn và ứng dụng phương pháp cải tiến liên tục Kaizen”.

Đối tượng của chương trình huấn luyện: các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, thuộc 4 ngành trọng yếu (cơ khí, chế biến tinh lương thực – thực phẩm, hóa – nhựa – cao su, điện – điện tử – công nghệ thông tin), 2 ngành công nghiệp truyền thống (dệt may, da giày), các ngành dịch vụ và các doanh nghiệp khác có quan tâm.

Chúng tôi mong nhận được nhiều ý kiến đóng góp để nội dung chương trình ngày càng đáp ứng tốt hơn yêu cầu của học viên.

Thông tin góp ý, xin gửi về:

Trung tâm kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng TPHCM

Địa chỉ: 263 Điện Biên Phủ, phường 7, quận 3, TPHCM

Email: tt_tdc.skhcn@tphcm.gov.vn

Trân trọng cảm ơn.

1. Mục đích khóa huấn luyện

- Cung cấp kiến thức cơ bản về cải tiến liên tục - Kaizen

2. Đối tượng học viên

Đại diện các:

- Doanh nghiệp nhỏ và vừa: lãnh đạo, cán bộ quản lý, trưởng bộ phận, cán bộ chất lượng, cán bộ kỹ thuật có liên quan,...
- Các doanh nghiệp khởi nghiệp, các nhóm khởi nghiệp, sinh viên các trường – viện đã có ý tưởng khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo
- Hợp tác xã
- Hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất,
- Làng nghề, tổ hợp tác...

3. Kết quả dự kiến:

Sau khóa huấn luyện, học viên sẽ:

- Nắm được kiến thức về thức về Kaizen và biết cách áp dụng các công cụ phù hợp nhằm cải tiến liên tục lĩnh vực mình phụ trách. Hiểu được khái niệm Kaizen và những nguyên lý cơ bản của Kaizen
- Hiểu được sự cần thiết và quan trọng của Kaizen và cải tiến liên tục
- Nắm được phương pháp thiết lập, tổ chức và cải tiến với Kaizen
- Lập kế hoạch hiệu quả và thực hiện phương pháp Kaizen có hệ thống. Nhận thức được các yếu tố đo lường quá trình sản xuất, kỹ thuật. Xây dựng kế hoạch cải tiến liên tục. Hiểu như thế nào để lựa chọn một khu vực để cải thiện Kaizen
- Được cấp giấy chứng nhận khi hoàn thành bài kiểm tra cuối khóa
- Có được bức tranh tổng thể và lộ trình triển khai áp dụng Kaizen thành công
- Giúp tổ chức, cá nhân áp dụng và kiểm soát hoạt động tại đơn vị một cách hiệu quả

4. Chương trình khóa huấn luyện, cách thức huấn luyện

- ❖ Kết hợp và bố trí thời lượng thích hợp cho các phần huấn luyện – thực hành – trao đổi / giải đáp thắc mắc – kiểm tra đánh giá cuối kỳ
- ❖ Thời lượng phân bổ: Lý thuyết 50% + Thực hành/trao đổi và kiểm tra 50%
- ❖ Phương pháp huấn luyện:
 - Giáo viên trình bày phần lý thuyết
 - Học viên làm bài tập thực hành theo nhóm, mỗi nhóm 4-6 người. Sau đó các nhóm cử thành viên trình bày kết quả, cả lớp cùng cho ý kiến về nội dung được trình bày.
 - Giáo viên giải đáp kết quả, lý giải về cách giải quyết vấn đề đã nêu
 - Ngoài ra, học viên cũng có thể trao đổi về những tình huống thực tế tại đơn vị mình để chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm áp dụng

5. Yêu cầu với học viên tham gia trong và sau lớp học:

- Tham gia tối thiểu 70% thời gian khóa học
- Tham gia làm bài tập nhóm
- Kết quả bài kiểm tra đạt 50%

NỘI DUNG HUẤN LUYỆN

<p>Ngày 1</p>	<p>I. Tổng quan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tại sao phải tiến hành cải tiến2. Những giá trị mang lại từ hoạt động cải tiến3. Các ví dụ điển hình áp dụng cải tiến trong sản xuất và dịch vụ <p>I. Cải tiến chất lượng</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sự khác biệt giữa kiểm soát chất lượng và quản lý chất lượng2. Vai trò của chu trình PDCA trong cải tiến3. Cải tiến bắt đầu từ đâu?4. Một số công cụ theo dõi và quản lý chất lượng thông dụng <p>II. Cải tiến tại hiện trường làm việc</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cải tiến theo định hướng nâng cao năng lực của hệ thống quản lý2. Cải tiến thiết bị cơ sở vật chất3. Thành lập các nhóm cải tiến liên tục tại hiện trường <p>III. Cải tiến hệ thống quản trị</p> <ol style="list-style-type: none">1. Triển khai hệ thống đảm bảo chất lượng2. Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực và tự đào tạo nội bộ3. Một số công cụ phân tích và checklist thường dùng
<p>Ngày 2</p>	<p>IV. Cải tiến liên tục – tiếp cận theo hướng giải quyết vấn đề</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vai trò của cam kết từ lãnh đạo cao nhất2. Vấn đề chung của các hệ thống quản lý sản xuất3. Mối quan hệ giữa thiết kế, nghiên cứu phát triển và sản xuất, bán hàng4. Chất lượng do khách hàng quyết định5. Quản lý mối quan hệ với nhà cung ứng6. Các công cụ phân tích và hỗ trợ giải quyết vấn đề <ul style="list-style-type: none">- Hướng dẫn thực hành- Các bài tập thực hành và áp dụng thực tiễn tại doanh nghiệp- Ôn tập, giải đáp các thắc mắc và kiểm tra cuối khóa

Tài liệu tham khảo:

MOD-1-Review-MODAPTS-Manual-

MOD-2-Review-MODAPTS-Manual-1-1

ILO_Ergonomics

LeanKanban

red lion white paper- 7 common kpi's for Production Monitoring

Annex F_SOP for Warehouse and Inventory Management in UNHCR

Preventive maintenance

Kaizen (Ky'zen), the Key to Japan's Competitive Success The Key to Japanese Competitive Success by Imai Masaaki (z-lib.org)