



SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
CHI CỤC TIÊU CHUẨN  
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG



CÔNG TY TNHH TƯ VẤN PHÚC VIỆT

# ÁP DỤNG CÔNG CỤ NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG LEAN

Biên soạn: Công Ty TNHH Tư Vấn Phúc Việt

Thành phố Hồ Chí Minh, năm 2020

## LỜI NÓI ĐẦU

Năng suất chất lượng là yếu tố quan trọng cốt lõi quyết định sự sống còn của doanh nghiệp. Để tăng năng suất và chất lượng sản phẩm/dịch vụ, mỗi doanh nghiệp sử dụng các phương pháp, công cụ khác nhau phù hợp với nguồn lực và hiện trạng của mình.

Chương trình huấn luyện Áp dụng công cụ năng suất chất lượng LEAN (Lean Manufacturing) nhằm giúp doanh nghiệp nhận diện và loại bỏ các lãng phí, các bất hợp lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh, sử dụng các kỹ thuật của công cụ LEAN để đưa ra các giải pháp cải tiến vấn đề năng suất, chất lượng nhằm giúp doanh nghiệp tăng năng suất, chất lượng sản phẩm/dịch vụ, giảm giá thành sản phẩm và tăng khả năng cạnh tranh trên thị trường quốc tế.

Đối tượng tham gia: Giám đốc doanh nghiệp, giám đốc nhà máy, giám đốc chất lượng, quản đốc, tổ trưởng, trưởng các phòng ban liên quan,...

Phương pháp huấn luyện: lấy học viên làm trọng tâm. Chương trình huấn luyện Áp dụng công cụ năng suất chất lượng LEAN: học viên học lý thuyết kết hợp các bài tập thực hành tại lớp, và thực hành áp dụng các kiến thức và kỹ năng đã học để thực hành trên các tình huống thực tế của doanh nghiệp. Do đó, sau khi tham gia khóa học, học viên nắm được các kiến thức đã học và có thể áp dụng ngay vào thực tế công việc để cải tiến cho doanh nghiệp.

Chủ trì: Sở Khoa học & Công Nghệ TP.HCM/Chi Cục Tiêu chuẩn đo lường TP.HCM

Chủ biên: Công Ty TNHH Tư Vấn Phúc Việt.

## MỤC LỤC

	Trang/slide
Mục tiêu khóa huấn luyện.....	1
Nội dung chương trình.....	1
Công cụ TINH GỌN LEAN.....	1
1. Các thuật ngữ thường dùng trong LEAN.....	4
2. Sơ đồ chuỗi giá trị .....	11
3. 5S .....	17
4. Quản lý trực quan.....	44
5. TPM.....	70
6. Hệ thống kéo (PULL) – KANBAN – JIDOKA – Ngăn chặn sai lỗi (POKA YOKE).....	81
7. Hệ cảnh báo (ANDON) – chất lượng từ gốc – 5 WHYS.....	102

## Mục tiêu khóa huấn luyện

Qua khóa học, học viên có được:

1. Hiểu được mô hình LEAN
2. Nhận diện các lãng phí và bất hợp lý tại doanh nghiệp
3. Hiểu được phương pháp và kỹ thuật áp dụng các công cụ năng suất chất lượng LEAN (5S, sơ đồ chuỗi giá trị, hệ thống kéo – Jidoka - Poka Yoke, quản lý trực quan, TPM,...).
4. Áp dụng được các kiến thức trên vào thực tế công việc tại doanh nghiệp.

## Nội dung chương trình

STT	Thời gian	Nội dung chuyên đề
1	Ngày 1	Phần 1: Các công cụ ứng dụng cải tiến năng suất chất lượng LEAN (5S- quản lý trực quan- TPM, phân tích mô hình chuỗi giá trị, hệ thống kéo (PULL) - Kanban – Jidoka - Poka Yoke,...)  Thảo luận nhóm các bài tập tình huống trong từng học phần áp dụng các công cụ LEAN
2	Ngày 2	Phần 2: Thực hành phân tích, đánh giá và áp dụng công cụ năng suất chất lượng LEAN  Phân tích, đề xuất cải tiến cho doanh nghiệp  Phần 3: Thi cuối khóa

Học viên học lý thuyết và thực hành tại lớp các bài tập và các tình huống thực tế. Áp dụng các kiến thức đã học để thực hành áp dụng các kiến thức đã học trên các tình huống, phim quay các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp để phân tích đề xuất cải tiến cho doanh nghiệp.

Yêu cầu đầu vào: học viên đã có kiến thức cơ bản về năng suất chất lượng.

Yêu cầu đầu ra: để nhận Chứng nhận hoàn thành khóa học, học viên phải thỏa mãn 02 điều kiện sau:

- + Tham gia tối thiểu 80% thời gian khóa học,
- + Đạt điểm 5/10 : điểm quá trình các bài thực hành (50%); bài thi cuối khóa (50%).