



SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
CHI CỤC TIÊU CHUẨN  
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG



CÔNG TY TNHH TƯ VẤN PHÚC VIỆT

# ÁP DỤNG CÔNG CỤ NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG IE

Biên soạn: Công Ty TNHH Tư Vấn Phúc Việt

Thành phố Hồ Chí Minh, năm 2020

## LỜI NÓI ĐẦU

Năng suất chất lượng là yếu tố quan trọng cốt lõi quyết định sự sống còn của doanh nghiệp. Để tăng năng suất và chất lượng sản phẩm/dịch vụ, mỗi doanh nghiệp sử dụng các phương pháp, công cụ khác nhau phù hợp với nguồn lực và hiện trạng của mình.

Chương trình huấn luyện Áp dụng công cụ năng suất chất lượng IE (Industrial Engineering) nhằm giúp doanh nghiệp nhận diện và loại bỏ các lãng phí, các bất hợp lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh, sử dụng các kỹ thuật của công cụ IE để đưa ra các giải pháp cải tiến vấn đề năng suất, chất lượng nhằm giúp doanh nghiệp tăng năng suất, chất lượng sản phẩm/dịch vụ, giảm giá thành sản phẩm và tăng khả năng cạnh tranh trên thị trường quốc tế.

Đối tượng tham gia: Giám đốc doanh nghiệp, giám đốc nhà máy, giám đốc chất lượng, quản đốc, tổ trưởng, trưởng các phòng ban liên quan,...

Phương pháp huấn luyện: lấy học viên làm trọng tâm. Chương trình huấn luyện Áp dụng công cụ năng suất chất lượng IE học viên học lý thuyết kết hợp các bài tập thực hành tại lớp, và thực hành áp dụng các kiến thức và kỹ năng đã học tại một doanh nghiệp cụ thể để phân tích hiện trạng và đề xuất các giải pháp cải tiến cho doanh nghiệp. Báo cáo thực hành học viên trình bày trực tiếp tại lớp, giảng viên góp ý chỉnh sửa. Do đó, sau khi tham gia khóa học, học viên nắm được các kiến thức đã học và có thể áp dụng ngay vào thực tế công việc để cải tiến cho doanh nghiệp.

Chủ trì: Sở Khoa học & Công Nghệ TP.HCM/Chi Cục Tiêu chuẩn đo lường TP.HCM

Chủ biên: Công Ty TNHH Tư Vấn Phúc Việt

## MỤC LỤC

	Trang/slide
Mục tiêu khóa huấn luyện.....	1
Nội dung chương trình.....	1
<b>Phần 1:</b> Tìm hiểu về năng suất chất lượng.....	1
<b>Phần 2:</b> Các chỉ số đánh giá năng suất chất lượng .....	6
<b>Phần 3:</b> Nhận diện các lãng phí.....	16
<b>Phần 4:</b> Công cụ năng suất chất lượng IE .....	45
1. Phân tích PQ (Product Quantity).....	47
2. Phân tích quá trình.....	49
3. Cân bằng chuyên.....	58
4. Phân tích thao tác (work sampling).....	62
5. Cân bằng sản xuất (Heijunka) .....	66
6. Chuyển đổi nhanh – QCO/SMED .....	69
7. KSS – nhóm QCC – dòng một sản phẩm .....	77
8. Thiết kế luồng công việc liên tục – Vật tư tại chỗ (POUS).....	87

## Mục tiêu khóa huấn luyện

Qua khóa học, học viên có được:

1. Nắm được mô hình IE
2. Biết cách tính và phân tích các chỉ số đánh giá năng suất chất lượng
3. Nhận diện các lãng phí và bất hợp lý tại doanh nghiệp
4. Nắm được phương pháp và kỹ thuật áp dụng các công cụ năng suất chất lượng IE (phân tích lưu đồ, cân bằng chuyên, phân tích thao tác (worksampling), cân bằng sản xuất (Heijunka) – QCO/SMED ,...)
5. Áp dụng được các kiến thức trên vào thực tế công việc tại doanh nghiệp.

## Nội dung chương trình:

Thời gian	Nội dung đào tạo / Chuyên đề
Ngày 1	Phần 1: Tìm hiểu về năng suất chất lượng Phần 2: Các chỉ số đánh giá năng suất chất lượng Phần 3: Nhận diện các lãng phí Phần 4: Công cụ năng suất chất lượng IE (phân tích PQ, phân tích lưu đồ, cân bằng chuyên) Thảo luận nhóm các bài tập tình huống trong từng học phần về việc phân tích các chỉ số năng suất chất lượng, nhận diện lãng phí và các công cụ IE
Ngày 2	Phần 4 (tt): Công cụ năng suất chất lượng IE (phân tích thao tác (worksampling), cân bằng sản xuất (Heijunka) – QCO/SMED,...) Thảo luận nhóm các bài tập tình huống trong từng học phần áp dụng các công cụ IE
Ngày 3	Phần 5: Thực hành khảo sát, đánh giá và áp dụng công cụ IE Phần 6: Phân tích, đề xuất cải tiến cho doanh nghiệp Phần 7: Thi cuối khóa

Yêu cầu đối với học viên: để nhận Chứng nhận hoàn thành khóa học, học viên phải tham gia tối thiểu 80% thời gian khóa học, làm bài thực hành tại 1 doanh nghiệp và bài thi cuối khóa đạt số điểm tối thiểu là 5/10.