

BÀI 11

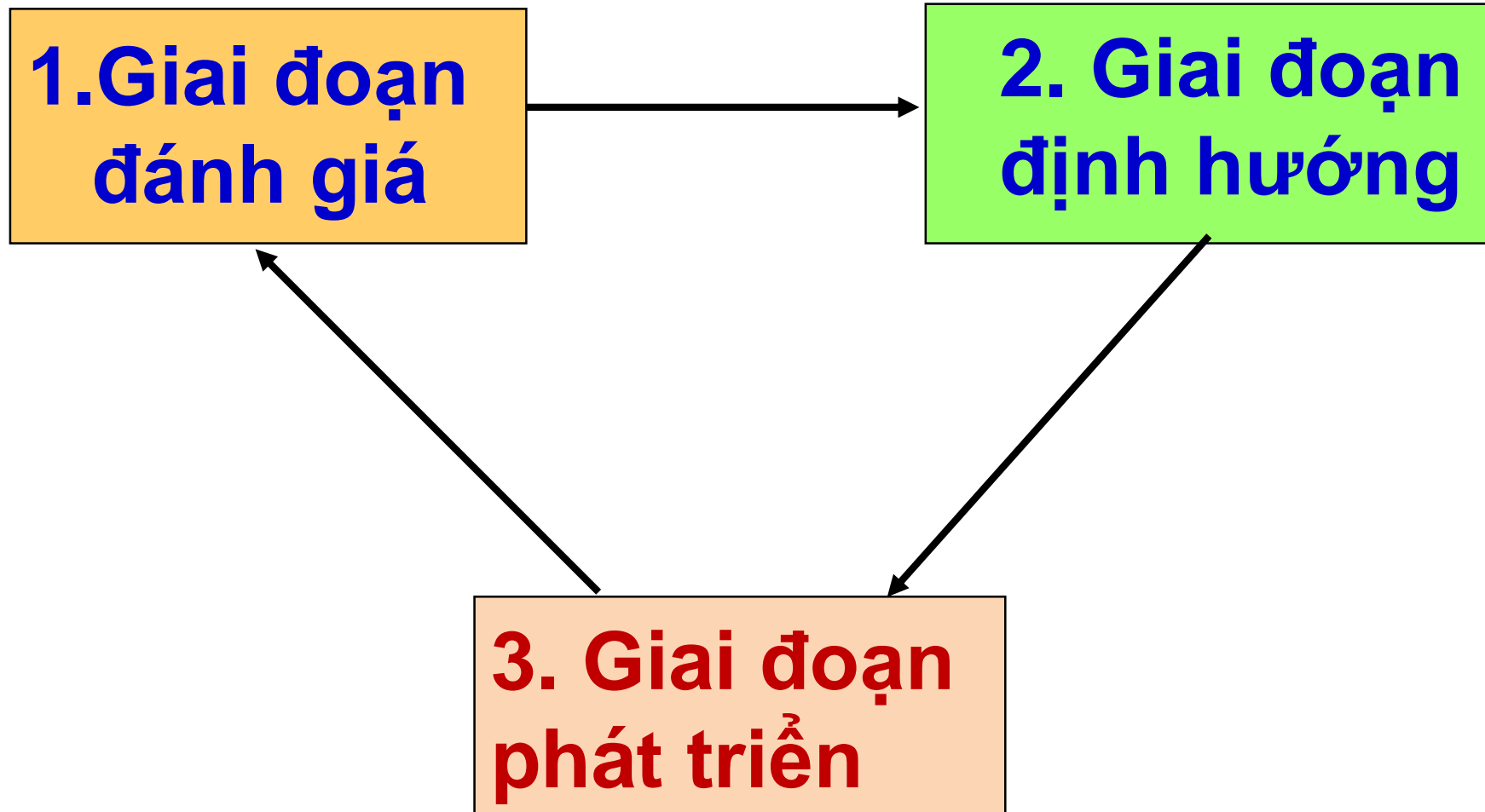
PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN TRONG DOANH NGHIỆP



1. Phát triển nghề nghiệp

- Quá trình chính thức và liên tục nhằm **phát triển năng lực** của các cá nhân trong tổ chức phù hợp với mục tiêu của doanh nghiệp.
- **Những thách thức:**
 - ✓ Mâu thuẫn giữa nhu cầu của tổ chức với khả năng, nhu cầu cá nhân
 - ✓ Ai có trách nhiệm?
 - ✓ Nhân mạnh ở mức nào phù hợp?
 - ✓ Thỏa mãn nhu cầu đa dạng LLLĐ như thế nào ?

2. Quy trình phát triển nghề nghiệp



2.1 Giai đoạn đánh giá



- **Căn cứ để đánh giá trong tổ chức**
 - ✓ Thành tích cá nhân
 - ✓ Năng lực cá nhân
 - ✓ Khả năng phát triển của cá nhân
- **Căn cứ ngoài tổ chức**
 - ✓ Công ty đánh giá
 - ✓ Hội thảo phát triển nghề nghiệp

2.2 Giai đoạn định hướng



- Tư vấn nghề nghiệp cá nhân
- Các dịch vụ thông tin:
 - ✓ Thông tin về các công việc
 - ✓ Thông tin về các loại kỹ năng hiện có của công ty
 - ✓ Bậc thang phát triển nghề nghiệp
 - ✓ Trung tâm thông tin về nghề nghiệp

2.3 Giai đoạn phát triển



- Các chương trình cố vấn
- Huấn luyện, hướng dẫn
- Luân chuyển công việc
- Các chương trình trợ giúp học bổng

3. PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN TRONG TỔ CHỨC



- **Hệ thống các cấp bậc**
- **Hệ thống các kỹ năng**
- **Chương trình phát triển nhân viên**

PHÁT TRIỂN QUẢN LÝ

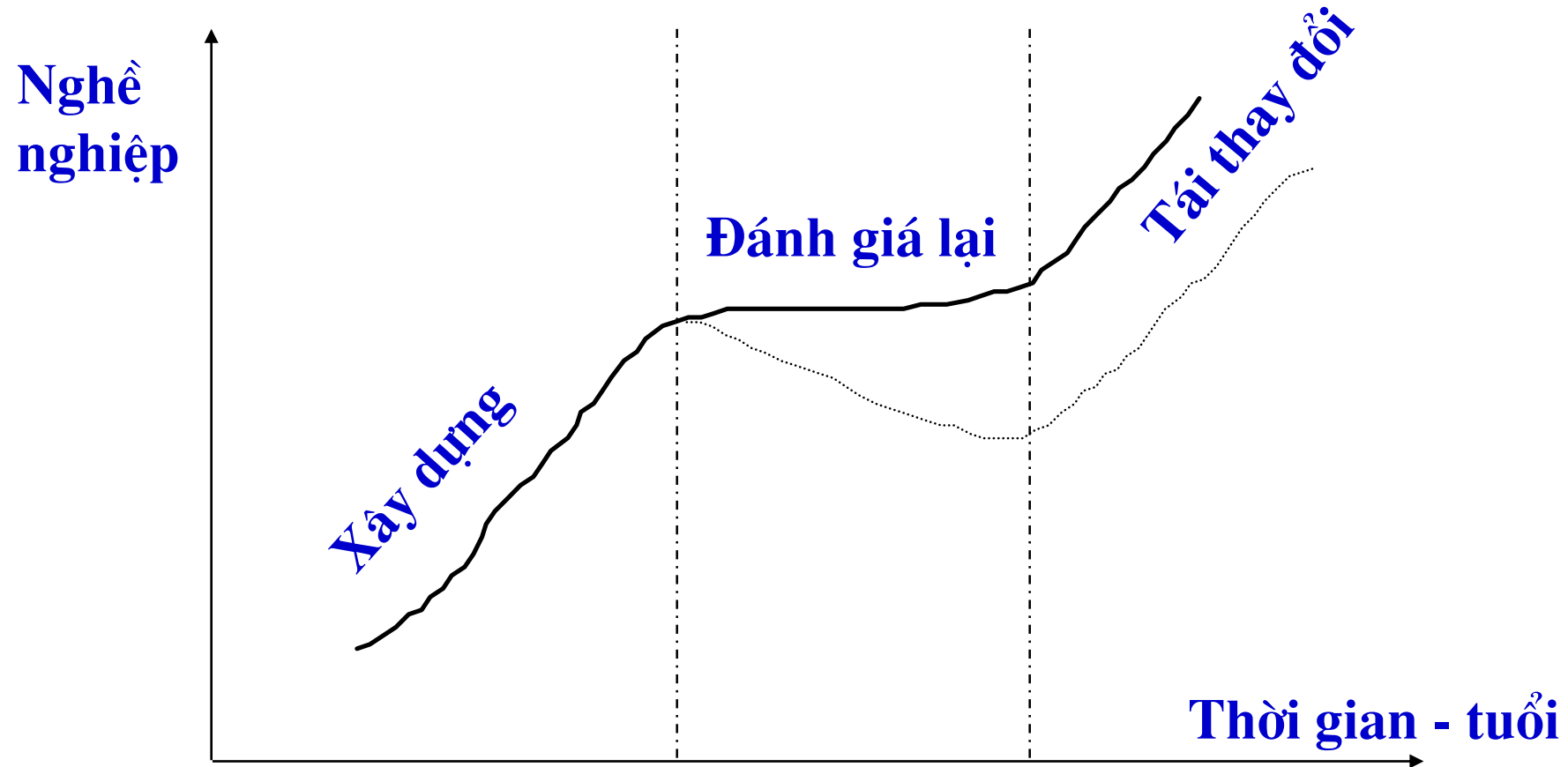
- Quá trình cung cấp các cơ hội học tập một cách liên tục cho cán bộ quản lý nhằm nâng cao các kỹ năng quản lý của họ trong khuôn khổ tổ chức
- **Vậy:**
 - Là quá trình học tập
 - Gắn liền với các yếu tố của tổ chức
 - Một cách liên tục

Nguyên tắc tạo ra tổ chức khuyến học

- **Xây đồng hồ, Không phải báo giờ**
- **Tôn chỉ, mục đích công ty không đổi**
- **Văn hóa bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau**
- **Mục tiêu tham vọng, mạo hiểm**
- **Làm thử, làm thử, làm thử ...**
- **Phát triển quản lý từ bên trong**
- **Không bao giờ “đủ”**



Phát triển theo giai đoạn chu kỳ cuộc sống



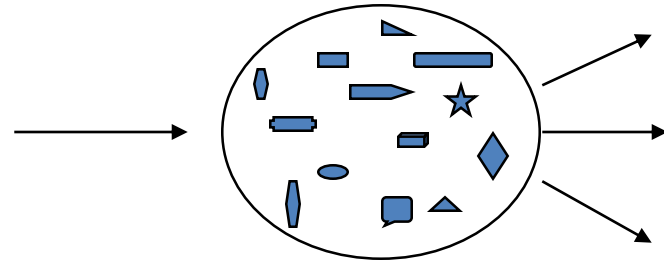
Một số mô hình thay đổi nghề nghiệp

→ 1 nghề, 1 công ty

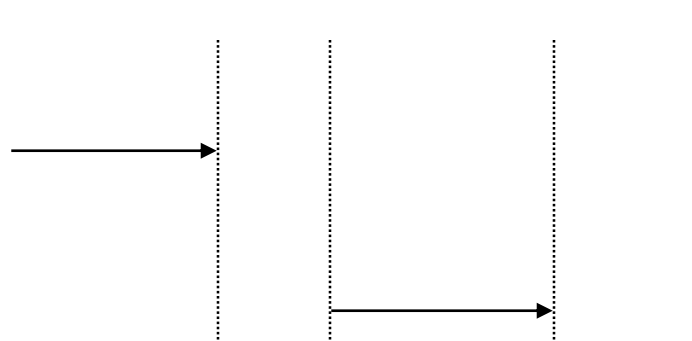
→ 1 nghề, nhiều công ty

→ Nhiều nghề, nhiều công ty

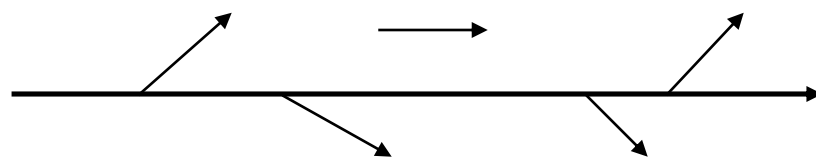
Một số mô hình thay đổi nghề nghiệp



Nhiều kỹ năng, nhiều nghề



**Nhiều nghề theo các
thời điểm khác nhau**



**Một nghề chính ,
nhiều công việc phụ**

BÀI TẬP VỀ NHÀ

- Chọn 1 phòng ban cụ thể trong doanh nghiệp
- Xây dựng hệ thống cấp bậc công việc
- Xây dựng hệ thống kỹ năng theo cấp bậc công việc



HẾT BÀI 11

PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN TRONG DOANH NGHIỆP

