

# BÀI 7

# MÔ HÌNH KÈM CẶP GROW



# MÔ HÌNH GROW

- G** OAL: Xác định mục tiêu
- R** EALITY: Nêu thực tế đang diễn ra
- O** PTION: Nêu các phương án
- W** AY FORWARD: Thúc đẩy hành động

# TÌNH HUỐNG THỰC TẾ

Hồng là một nhân viên KINH DOANH tại chi nhánh của bạn được 8 tháng. Cùng làm việc với Hồng là Phương, một nhân viên khá năng động và nhạy bén trong việc hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh. Tháng nào Phương cũng vượt chỉ tiêu còn Hồng thì không ổn định, hiếm khi đạt và phần lớn đều thấp hơn chỉ tiêu ở mức 10%-20%. Hồng làm việc cẩn thận, không mắc lỗi và khá nghiêm túc trong vấn đề giờ giấc.

**Bạn có thể cải thiện được tình trạng của Hồng?  
Bằng cách nào?**

# MÔ HÌNH GROW



**GOAL: Xác định mục tiêu**

- Chúng ta đang cố gắng đạt gì?
- Mục tiêu của chúng ta khi nêu vấn đề là gì?

Cải thiện doanh số của Hồng.

Hồng nhìn nhận vấn đề và nỗ lực phát triển.

# MÔ HÌNH GROW

**R** **EALITY: Nêu thực tế đang diễn ra**

- Tình hình hiện tại như thế nào?
- Những hành động gì đã được thực hiện?
- Kết quả thế nào

Doanh số của Hồng không ổn định và có xu hướng thấp dần

Hỏi Hồng kết quả đạt được là gì và vì sao.

Hỏi Hồng lý do vì sao và Hồng đã làm gì để cải thiện.

# MÔ HÌNH GROW

## **O**PTION: **Nêu các phương án**

- **Bạn còn có thể làm gì nữa?**
- **Ưu và nhược điểm của mỗi giải pháp?**
- **Xác suất thành công của giải pháp này có cao không?**
- **Bạn dựa vào yếu tố nào để xem xét, đánh giá cơ may thành công của các giải pháp?"**

**Nghe và đặt câu hỏi dẫn dắt vấn đề**

# MÔ HÌNH GROW

## **W**AY FORWARD: Thúc đẩy hành động

- Vậy thì bạn sẽ làm gì vào thời điểm hiện tại?
- Khi nào thì bạn thực hiện điều này?
- Việc này có giúp bạn đạt được mục tiêu không?
- Nếu thành công thì kết quả mong đợi là gì?

- *Em tiến hành các bước như đã bàn theo đúng thời hạn, có gì báo cáo anh kịp thời, phần anh sẽ hỗ trợ như sau ....*
- *Rút kinh nghiệm lần này, những lần sau chắc chắn sẽ tốt hơn.*

# KHUNG THỜI GIAN CHO GROW

**20%**

Mục tiêu và Thực tế

**60%**

Các phương án lựa chọn

**20%**

Thúc đẩy hành động



# MÔ HÌNH KÈM CẶP GROW

## GROW – đối tượng kèm cặp

- S4: Nhiệt tình cao, năng lực cao
- S3: Năng lực cao, nhiệt tình thấp



## GROW - tình huống kèm cặp

- Cải thiện kỹ năng hiện hữu hoặc thay thế bằng kỹ năng mới
- Chia sẻ kinh nghiệm
- Điều chỉnh và cải thiện kết quả công việc

# KỊCH BẢN KÈM CẶP EDAC

Công việc: \_\_\_\_\_

Kỹ năng: \_\_\_\_\_

Kết quả yêu cầu: \_\_\_\_\_ Level: \_\_\_\_\_

Kịch bản kèm cặp Thời gian: \_\_\_\_\_

GIAI ĐOẠN	CÔNG VIỆC – CÔNG ĐOẠN	THAO TÁC	CÔNG CỤ	YÊU CẦU KẾT QUẢ ĐẦU RA
1. Giải thích (Explain)				
1. Làm mẫu (Demonstrate)				
1. Áp dụng (Apply)				
1. Đúc kết (Consolidate)				

# BÀI TẬP VỀ NHÀ

- Chọn tình huống/ kỹ năng cần đạt được
- Chọn đối tượng đang bị thiếu/ yếu
- Lập kế hoạch kèm cặp GROW
- Tiến hành kèm cặp theo mô hình GROW
- Theo dõi, hỗ trợ và kiểm tra kết quả



## HẾT BÀI 7

# MÔ HÌNH KÈM CẶP GROW

